



XPHONE CONNECT 10.1

NEU

VIDEO-MEETINGS | KI-TRANSKRIPTION | MAC CLIENT | WEB-API



Video-Meetings

Digitale Souveränität bedeutet vor allem:
unabhängige Kommunikation.

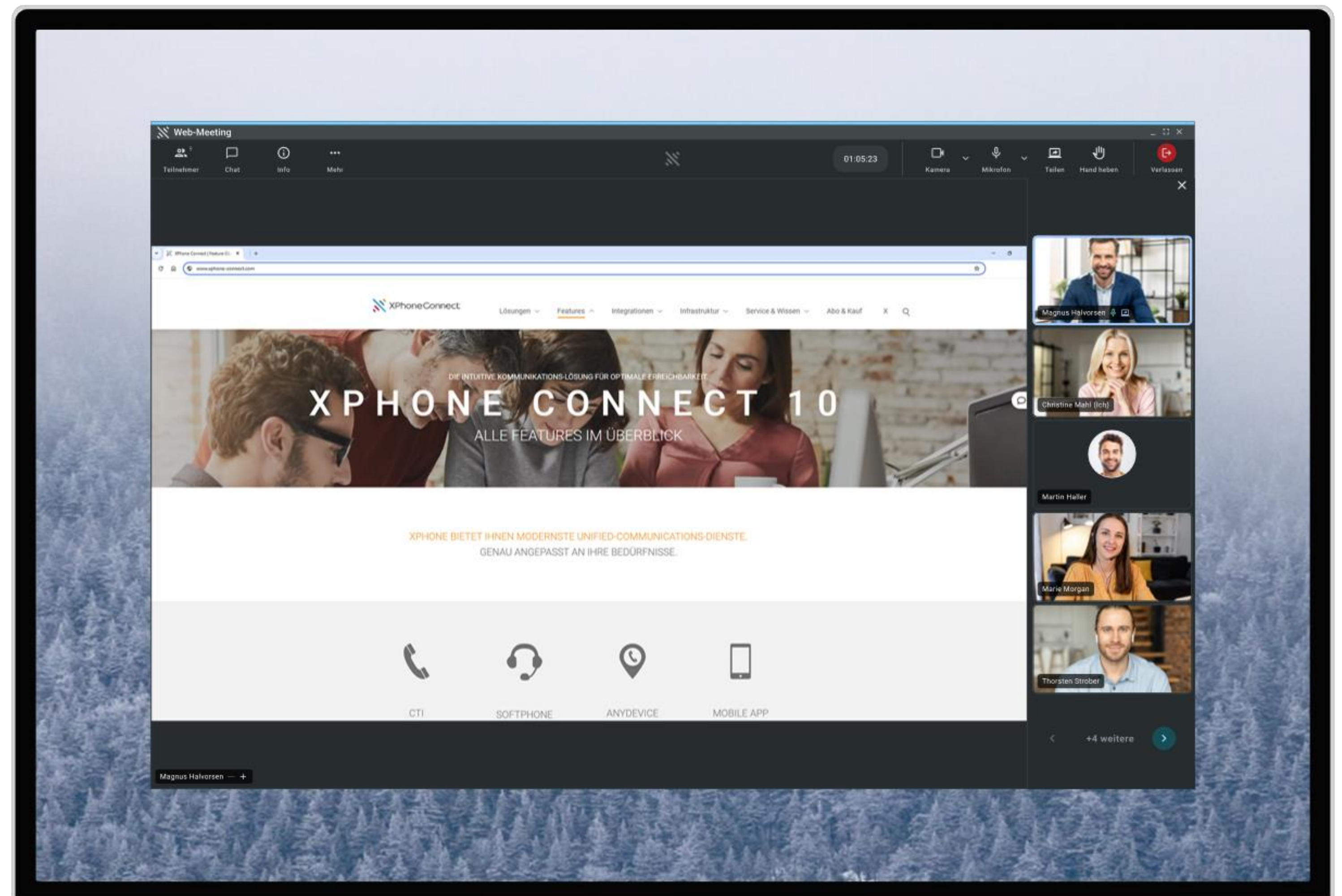
XPhone bietet Ihnen ab sofort eine
vollwertige Video-Lösung mit allen gängigen
Funktionen, die **On-Premises** funktioniert und
volle Daten-Souveränität garantiert.





Die Video-Option kann vom XPhone-Admin bei Bedarf deaktiviert werden.

- On-Prem & DSGVO-Konform
- Basis für die Video-Übertragung ist der hocheffiziente AV1-Codec, der selbst bei niedrigen Bitraten eine exzellente Bildqualität ermöglicht.
- Live-Vorschau: Die Kamera kann vor & während des Meetings konfiguriert werden.
- Spiegelung des eigenen Videobilds
- Virtual Background: Hintergründe, Blur-Effekt & 5 individuelle Company-Backgrounds
- Active-Speaker-Anzeige
- Bis zu 9 Kacheln auf einem Screen
- Intelligente Sortierung: Teilnehmer mit Kamerabild werden vor Avataren angezeigt.
- Responsive Galerie: Die Kacheln passen sich dynamisch an die Fenstergröße an.
- Presenter View: geteilter Inhalt auf dem Präsentationsmonitor, Teilnehmerübersicht auf dem 2. Bildschirm



VPN-LESS

Der neue macOS Client

PREVIEW

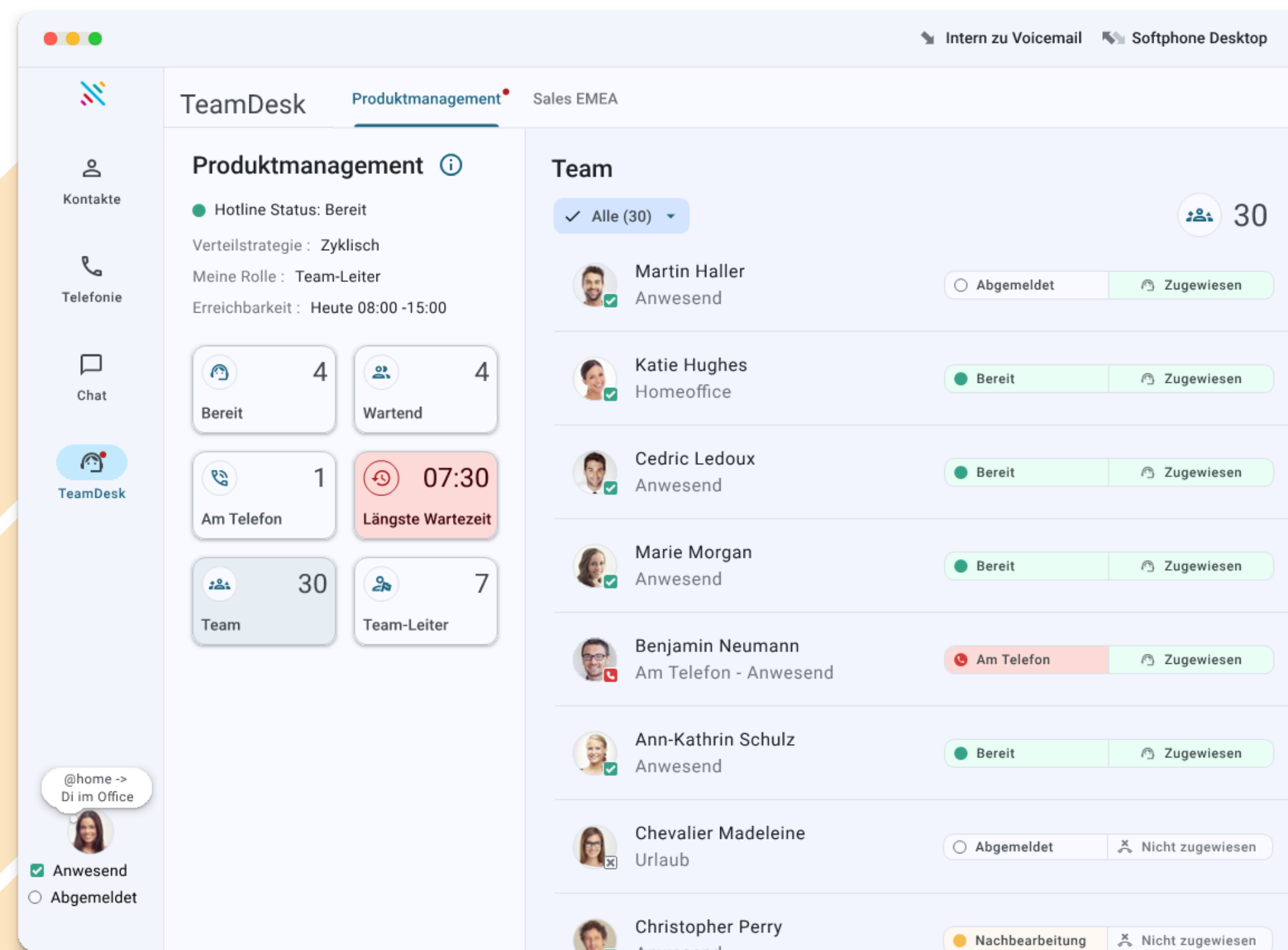
The screenshot displays the TeamDesk macOS Client interface. The top bar includes navigation links for 'Intern zu Voicemail' and 'Softphone Desktop'. The main content area is divided into three sections:

- TeamDesk**: A sidebar on the left with icons for 'Kontakte', 'Telefonie', 'Chat', and 'TeamDesk'.
- Produktmanagement**: A central dashboard showing 'Hotline Status: Bereit', 'Verteilstrategie: Zyklisch', 'Meine Rolle: Team-Leiter', and 'Erreichbarkeit: Heute 08:00 -15:00'. It also features a grid of status boxes: 'Bereit' (4), 'Wartend' (4), 'Am Telefon' (1), 'Längste Wartezeit' (07:30), 'Team' (30), and 'Team-Leiter' (7).
- Team**: A list of team members with their status and availability. The list includes: Martin Haller (Anwesend, Abgemeldet, Zugewiesen), Katie Hughes (Homeoffice, Bereit, Zugewiesen), Cedric Ledoux (Anwesend, Bereit, Zugewiesen), Marie Morgan (Anwesend, Bereit, Zugewiesen), Benjamin Neumann (Am Telefon - Anwesend, Am Telefon, Zugewiesen), Ann-Kathrin Schulz (Anwesend, Bereit, Zugewiesen), Chevalier Madeleine (Urlaub, Abgemeldet, Nicht zugewiesen), and Christopher Perry (Anwesend, Nachbearbeitung, Nicht zugewiesen).

At the bottom left, there is a status indicator for the user: '@home -> Di im Office', 'Anwesend', and 'Abgemeldet'.

Der neue macOS Client

PREVIEW



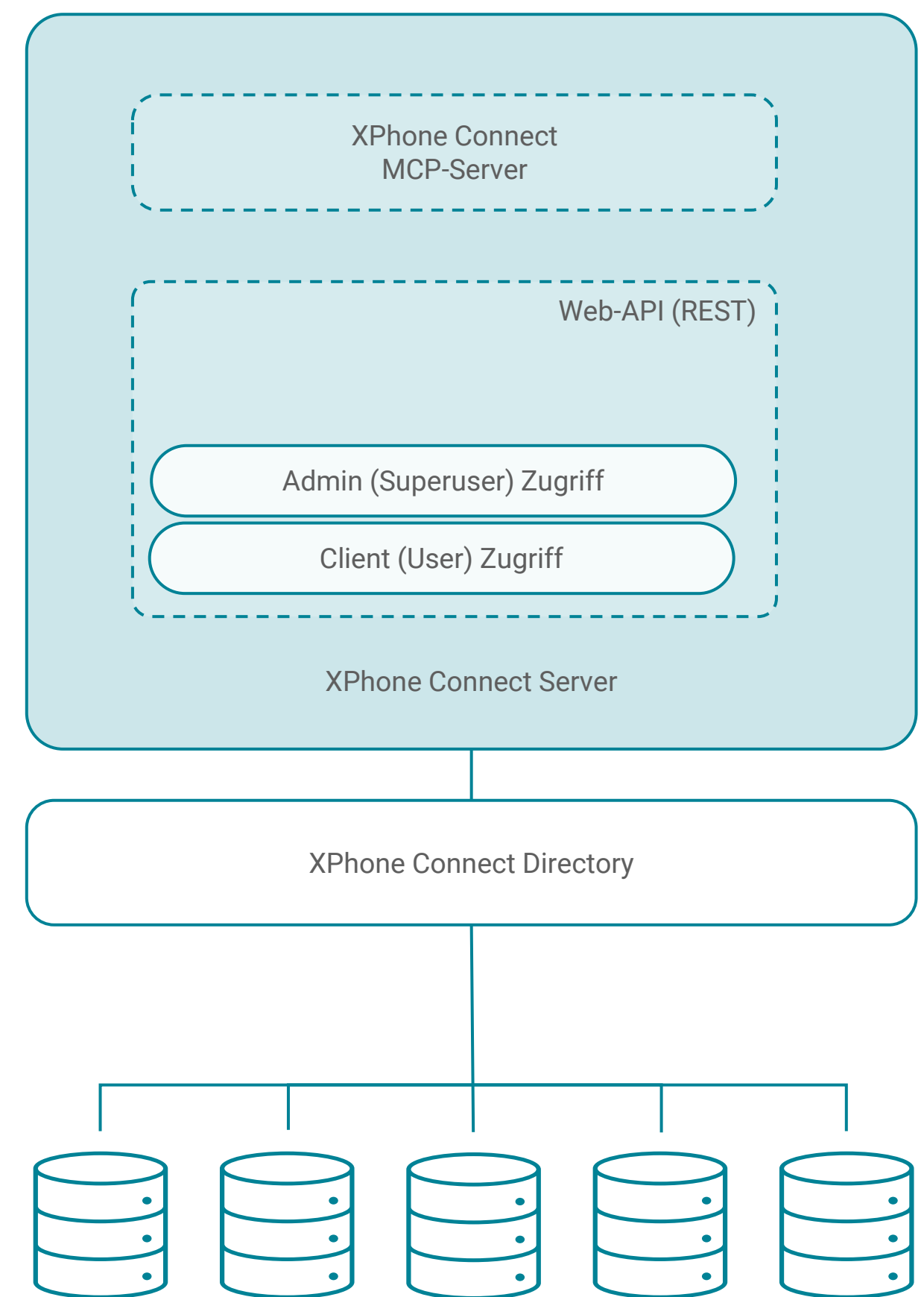
- Basis des macOS Desktop Clients ist die neue Mobile App.
- Der Funktionsumfang entspricht dem der App. Der Client wurde aber gestalterisch & bedientechnisch konsequent für den Einsatz am Desktop optimiert.
- Der macOS Client benötigt kein VPN.
- In der Version 10.1 steht der Client als Preview zur Verfügung und kann nur eingeschränkt supportet werden.



Web-API

Integration XXL: Die XPhone Connect Web-API bietet vollständigen, serverseitigen Zugriff auf die Funktionen des XPhone Connect Servers. Plattformunabhängig dank REST. Sicher dank OAuth 2.0.

- Standardisierter, serverseitiger Zugriff auf die Funktionen des XPhone Servers
 - die technische Grundlage für maßgeschneiderte Integrationen
- Superuser-Zugriff: der Werkzeugkasten, um spezielle Anforderungen umzusetzen
- Sichere, token-basierte Authentifizierung über OAuth 2.0 (zeitlich begrenzte Access Tokens, keine Klartext-Credentials)
- Offene Schnittstelle: Die konkrete Anwendung kann selbst entwickelt werden.
- Anwendungs-Beispiele:
 - Anbindung an eigene CRM-/ERP-/Branchen-Software
 - Automatisiertes User- & Lifecycle-Management aus HR-/Identity-Systemen
 - Individuelle Reporting- & Analytics-Lösungen auf Basis von Präsenz- und Anrufrdaten
 - Kundenspezifische Workflows und Automatisierungen



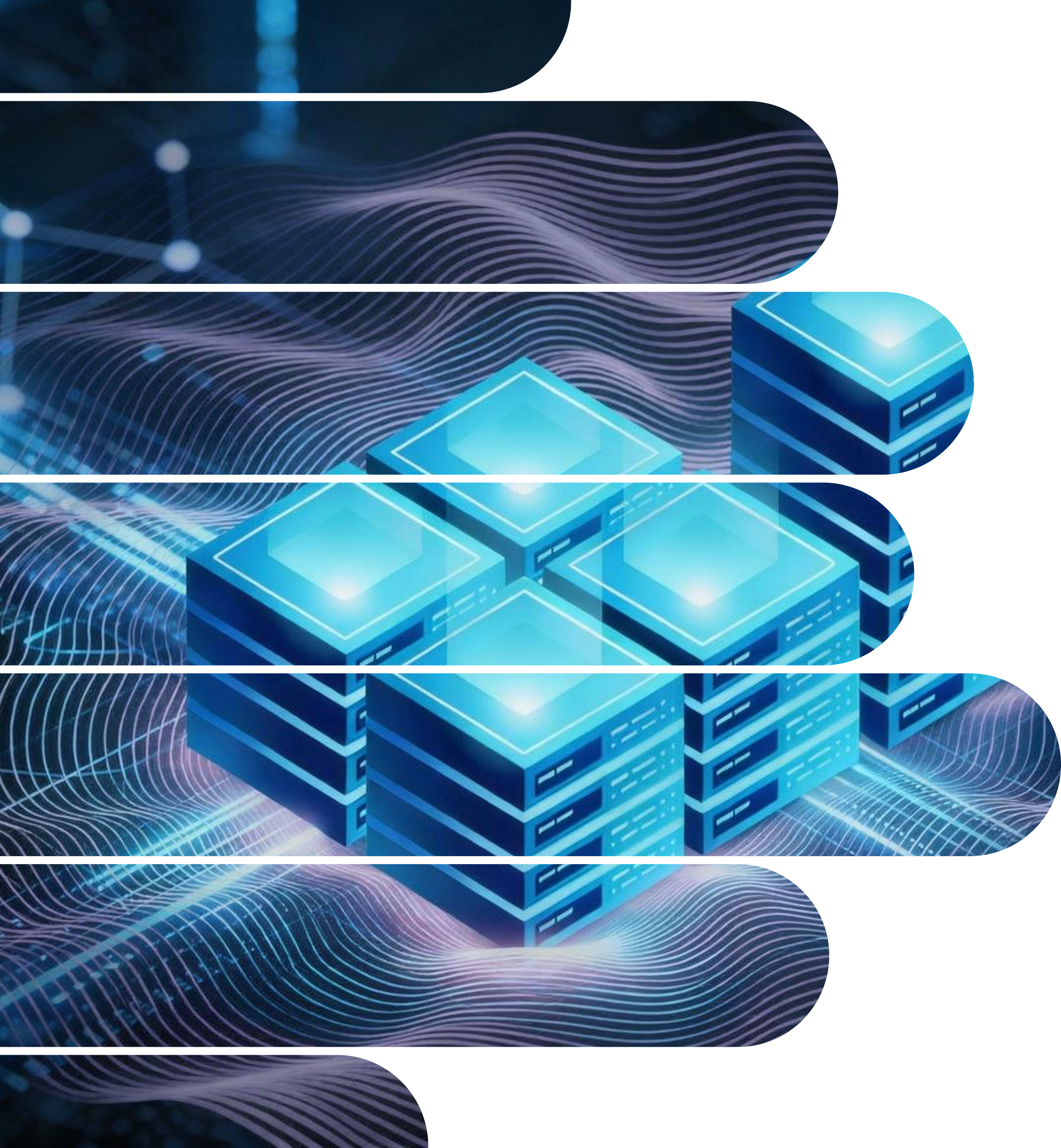


XPhone goes AI

Und das auf gleich 2 Wegen:

Mit dem neuen **MCP-Server** können Sie **beliebige KI-Systeme** über eine Standard-Schnittstelle direkt mit dem XPhone Server verbinden.

Gleichzeitig bauen wir unter dem Arbeitstitel „**AI-Studio**“ unsere **eigene KI-Plattform** auf. Die ist in der 10.1 zwar noch eine Preview. Den ersten KI-Agenten können Sie dennoch bereits nutzen, um **Voicemails & TeamDesk-Gespräch zu transkribieren**.



BRING YOUR OWN KI

MCP-Server

Der neue **Model Context Protocol (MCP)**-Server verbindet KI-Systeme direkt mit dem XPhone Server.

Über die **standardisierte MCP-Schnittstelle** erhält jedes kompatible KI-System **Zugriff auf die XPhone Connect Web-API**.

Binden Sie zum Beispiel **Voice-Bots** ein, die genau wissen, wie die aktuelle Auslastung Ihrer Hotlines ist oder wie lange Mitarbeiter noch im Termin sein werden.

U. a. einsetzbar mit:

- Parloa
- Cognigy
- Susi & James
- eigene Agenten-Frameworks
- Custom LLM-Deployments



XPHONE KI-PLATTFORM ALS PREVIEW

AI-Studio

Das AI-Studio ist die **intelligente Orchestrierungsschicht** für unternehmensweite Kommunikation – perfekt integriert in XPhone Connect.

Sie verbindet KI-Agenten, Prozesse & Kommunikations-Infrastruktur zu einer steuerbaren, skalierbaren Einheit.

- No-Code Agent Builder:
Agenten visuell konfigurieren, testen & deployen
- Credit-basiertes Nutzungsmodell
- Skalierbar vom kostenlosen Starter bis Enterprise
- Transparente Abrechnung pro Transkriptions- oder Sprachminute





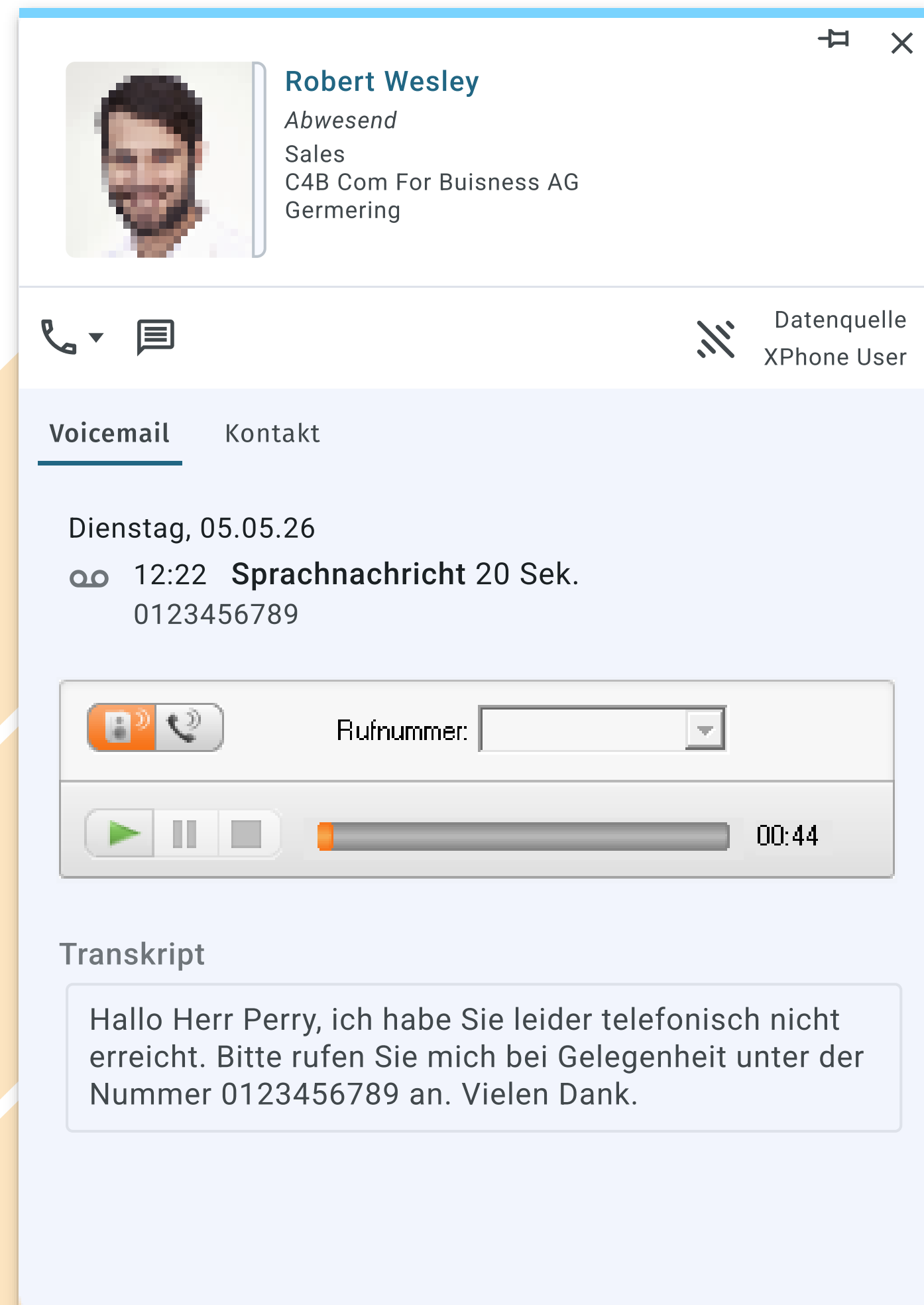
XPHONE AI-STUDIO

Milestones

- **TRANSCRIPTION**
Voicemails & Hotline-Gespräche
in Text umwandeln
- **TRANSLATION**
Gespräche & Meetings
zusammenfassen & übersetzen
- **VOICE AGENTS**
Sprachagenten für Hotlines
Integration in Geschäfts-Applikationen & -prozesse

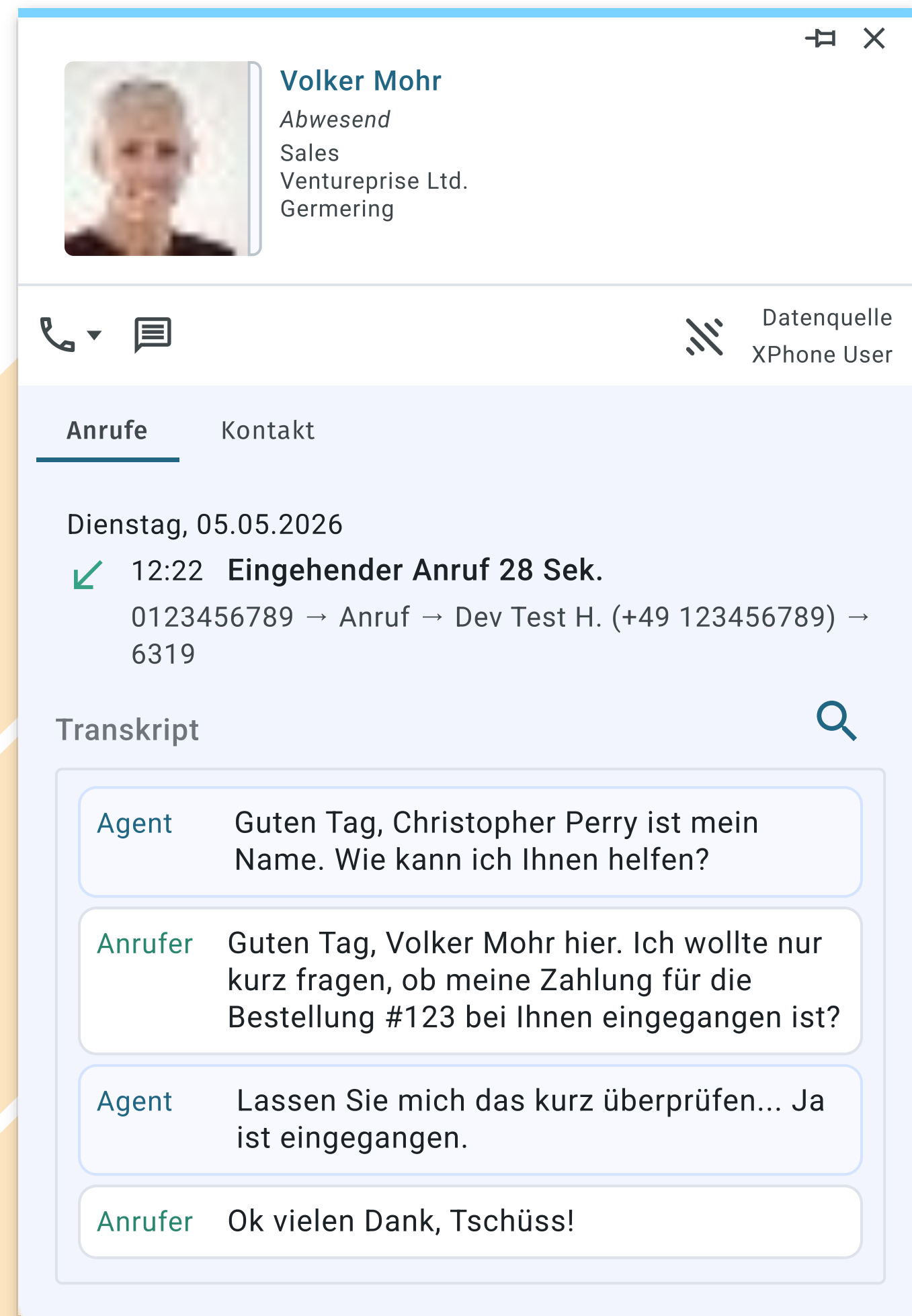


Lesen statt hören



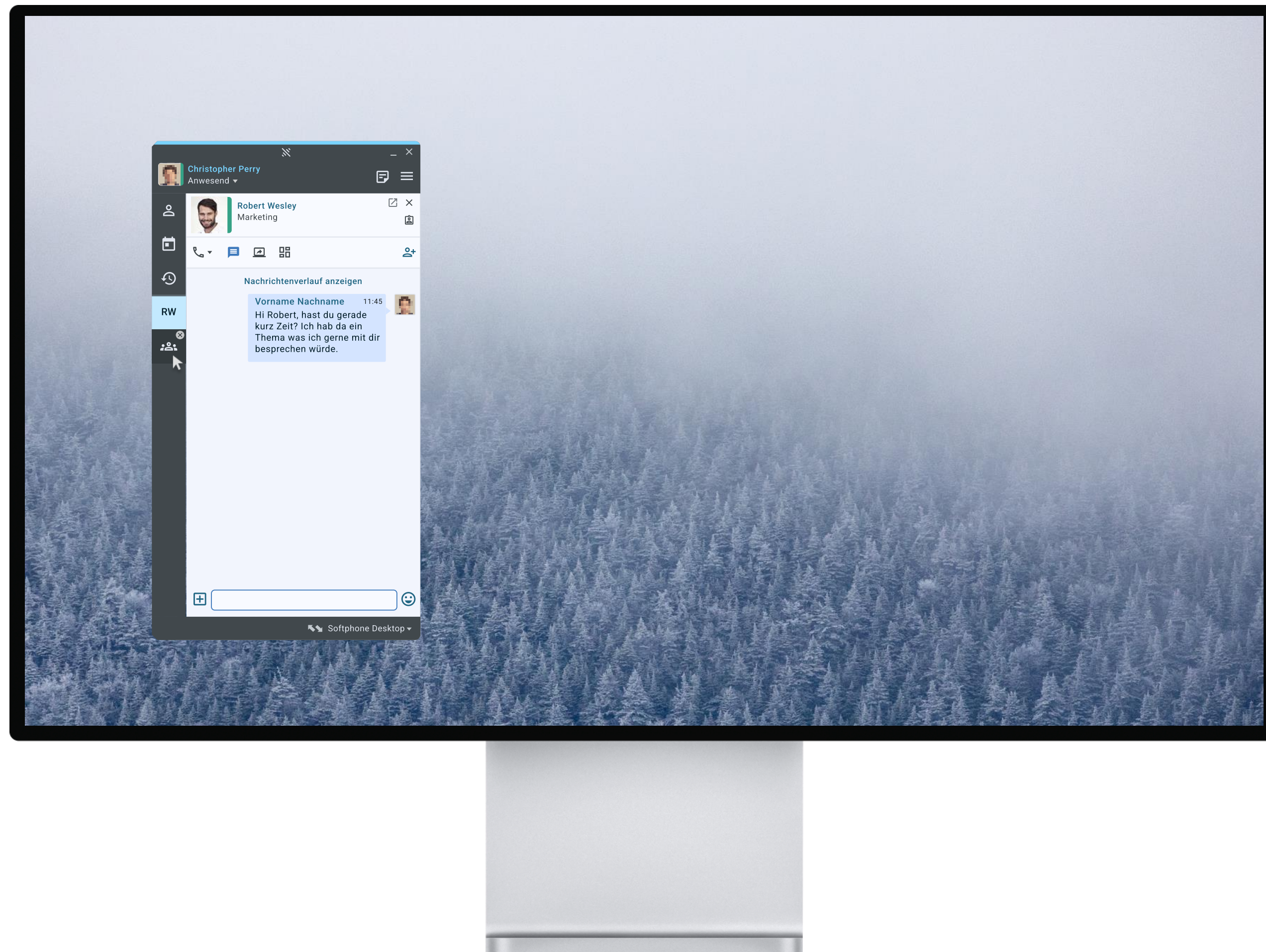
- **Lesen statt Abhören:** Voicemails in Sekunden erfassen, auch in lauten Umgebungen.
- **Im Client & per E-Mail:** Transkript wird zusätzlich inkl. Audio-Anhang per Mail versandt.
- **Direkt in die Zwischenablage:** Inhalte mit einem Klick übernehmen & weiterverwenden
- **Konfiguration pro Standort:** Der Transkriptions-Agent kann standortspezifisch aktiviert werden.

Perfekt für die Gesprächs-Review



- **TeamDesk-Gespräche aufzeichnen:** automatisches Transkript direkt nach Gesprächsende
- **Übersichtlich als Dialog:** klare Trennung von Agent & Kunde
- **Gespräche lesen statt abhören:** ideal für eine Review
- **Optionale Ansage zur Gesprächsaufnahme:** Im Backend kann eine passende Ansage zur Information der Anrufer aktiviert werden. Vsl. ab V10.2 kann der Anrufer die Aufzeichnung ablehnen.
- **Konfiguration pro Hotline:** Aufzeichnung & Transkription differenziert aktivieren, mit individuellen Sprach-, Aufbewahrungs- und Einwilligungs-Einstellungen

Neu im Windows Client



- **Rechtschreib-Prüfung** im Chat
- **Tab Quick Close:** Konversationen lassen sich mit einem Klick direkt in der Sidebar schließen, ohne sie extra zu öffnen.
- Noch mehr **Kontrast** für bessere Lesbarkeit
- **Rufnummer kopieren** während des Gesprächs
- **Barrierefreiheit**
 - Tastatursteuerung
 - Fokusindikator: Sichtbares Hervorheben, welches Element aktuell ausgewählt ist

Neu in der Mobile App

- Verbesserte farbliche Darstellung des **Präsenzstatus**
- Das **XPhone-Passwort** lässt sich nun auch in der App ändern.
- Beim Kontakt wird die **Datenquelle** angezeigt.
- **Mehr Überblick in TeamDesk:** Avatar, Präsenzstatus & -beschreibung, Hotline- & Zugewiesen-Status aller Team-Mitglieder lassen sich jetzt auf einen Blick erfassen.
- **Präsenzstatus mit Zeitraum:** Für die Präsenzzustände „Krank“ und „Urlaub“ lässt sich ein Enddatum festlegen.
- Bei der Erstellung oder Änderung des Zugangs werden die **Anmeldedaten per E-Mail** an den Benutzer gesendet.



ROLLING RELEASES

So geht es weiter



10.2

Herbst 2026



10.3

Frühling 2027

- macOS-Client (Beta)
 - TeamDesk: VIP-Priority
 - AI-Studio: Translation- & Summary-Agenten für TeamDesk
 - Mobile App: Erinnerungen, Agenda & Termine
 - EWS als MAPI-Ersatz für On-Prem & Hosted Exchange
 - Serverseitiger Kalender-Abgleich
 - Serverseitiger Kontaktdaten-Abgleich
(Freigegebene & Private Ordner)
 - Directory: REST-Adapter zur Anbindung von Cloud CRM- & ERP-Systemen
 - OAuth 2.0 für Mailversand via M365
(anstelle SMTP-Authentifizierung)
 - Outlook New Web-Add-In (vorerst für Meetings)
 - Freigabe-Microsoft SQL-Server 2025
-
- Carplay-Integration
 - Multifaktor-Authentifizierung
 - Benutzerverwaltung Entra ID

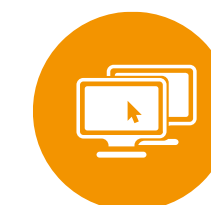


XPHONE CONNECT 10.1

Wir beraten Sie gern!



[Beratung buchen](#)



[Zur Live-Demo anmelden](#)



[Kunden-Hotline anrufen](#)