

# F24

## FACT24 ENS+ SaaS

Cloud-basierte, sichere Alarmierung



## **Kontakt**

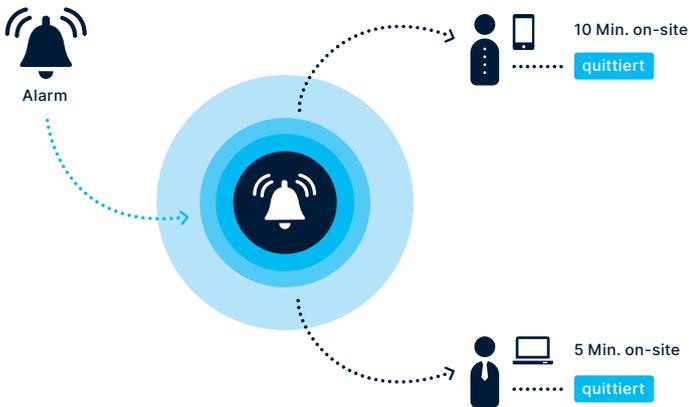
F24 AG  
Ridlerstrasse 57  
80339 München  
Deutschland  
Telefon: +49 89 2323638-0  
Telefax: +49 89 2323638-6  
E-Mail: [info@f24.com](mailto:info@f24.com)

# Leistungsstark und zuverlässig alarmieren



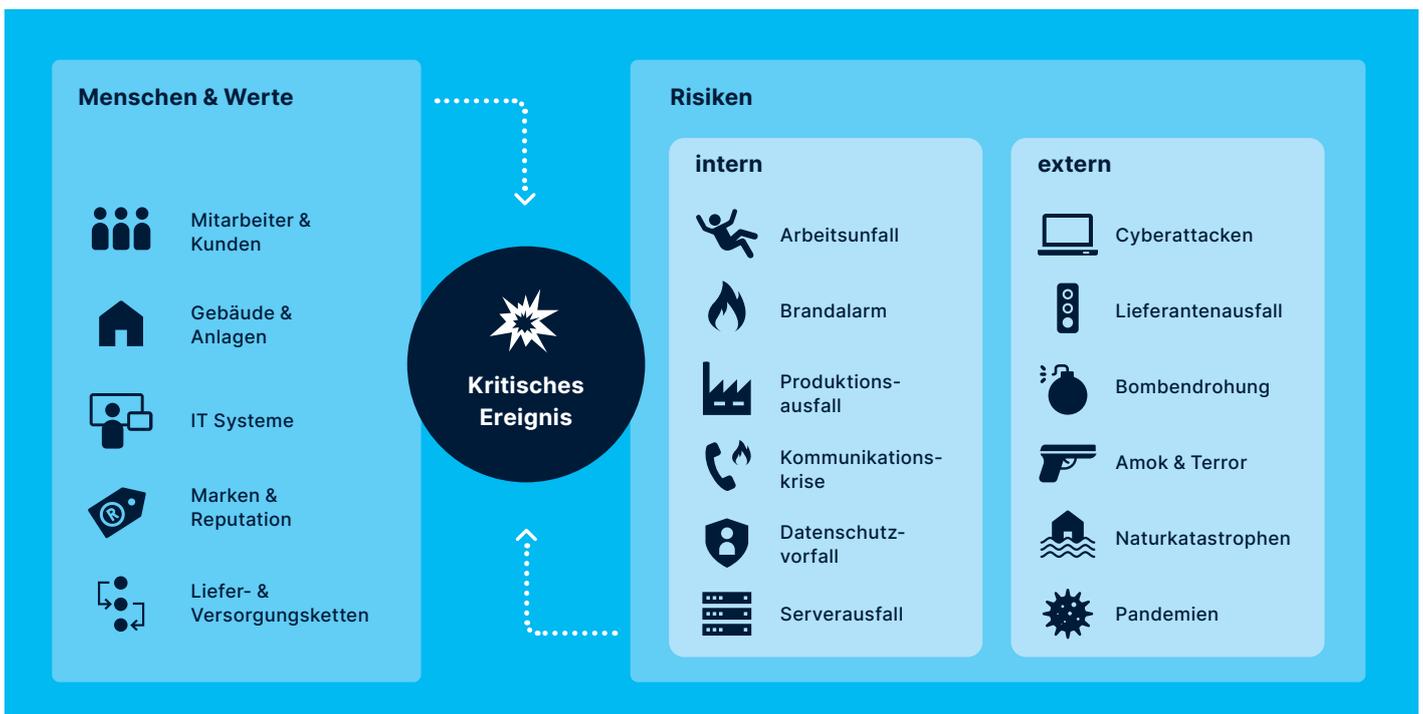
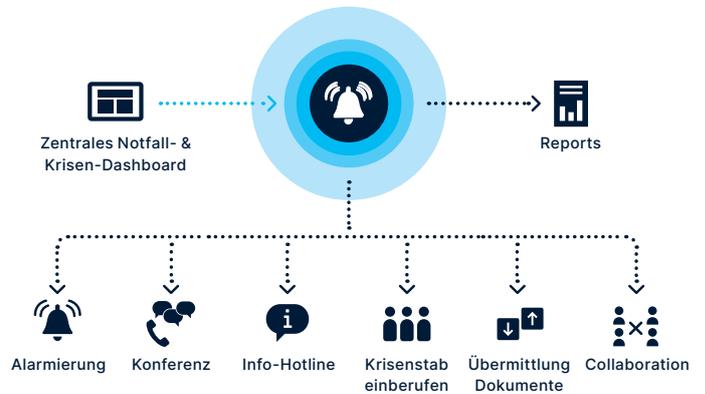
Sie sind auf der Suche nach einer professionellen Alarmierungslösung? Dabei möchten Sie auf eine komplizierte Installation verzichten und keine eigene Infrastruktur aufbauen? Sie benötigen ein flexibles Alarmierungsmodell, das sich dynamisch an Ihre Bedürfnisse anpasst? F24 hat die Lösung für Sie! Mit FACT24 ENS+ SaaS erhalten Sie eine leistungsstarke und hochverfügbare Alarmierungslösung, mit der Sie in kritischen Situationen stets den Überblick behalten.

# Menschen und Werte schützen

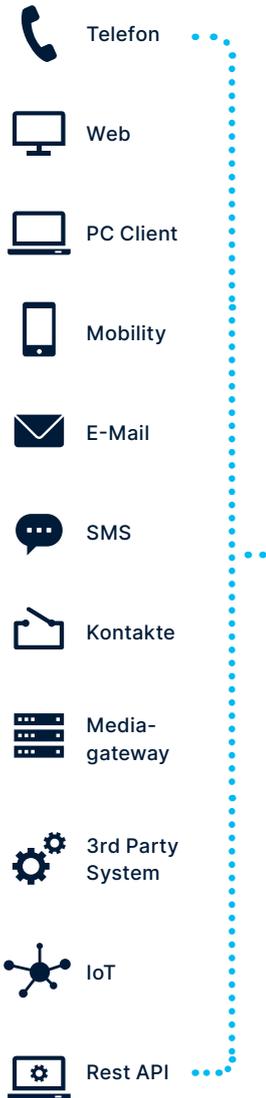


Ein Blitzschlag im Rechenzentrum, ein Störfall in der Produktion oder ein Mitarbeiter in Not – wenn der Worst Case eintritt, ist es gut, vorbereitet zu sein. Mit der Cloud-Lösung von F24 behalten Sie in kritischen Situationen den Überblick und alarmieren, informieren sowie koordinieren alle wichtigen Akteure schnell und unkompliziert.

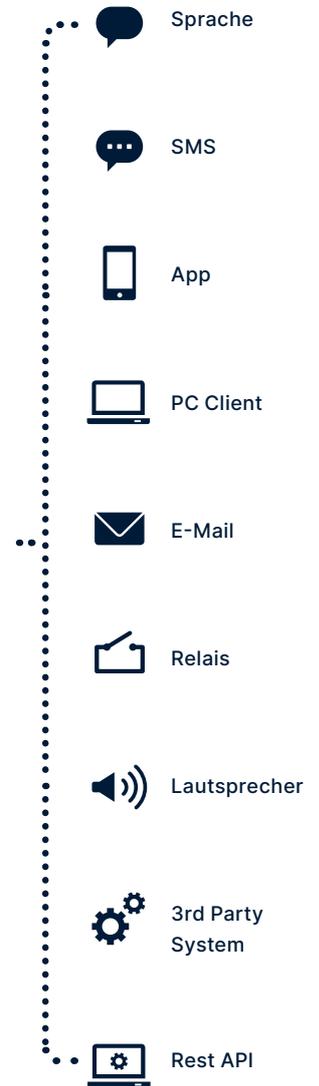
Im Krisenfall zählt jede Minute. Deshalb ist die Bedienung von FACT24 ENS+ so simpel gehalten wie möglich. Mit den Krisenmanagement-Lösungen werden Sie bereits bei den ersten kritischen Anzeichen automatisch alarmiert. Über unsere Mobile App oder einen Webbrowser können Sie anschließend die Alarmmeldung aufrufen und die entsprechenden Schritte einleiten. Wählen Sie aus, wer welche Informationen wann und wie erhalten soll.



## Event Eingänge



## Kommunikationskanäle



## Ihre Vorteile

- Infrastrukturunabhängig: Webbasierte Bedienung über alle gängigen Browser
- Preiswerter Einstieg möglich, keine einmaligen Investitionskosten
- Kanalübergreifend: Alarmierung über Sprachanruf, SMS, Mobile App, E-Mail, Subsysteme und Fax möglich
- Einfach: Prozessorientierte Konfiguration und Bedienung von Alarmen und Konferenzen
- Alles unter einem Dach: Mandantenfähiges Rechte und Rollen-Konzept
- Flexibel: Module schnell und einfach ergänzen
- Ausfallschutz: Georedundanter Clusterbetrieb und redundante Netzanbindungen
- Sicher: Hosting in deutschen Hochsicherheitsrechenzentren (u. a. ISO/IEC 27001:2013, ISO/IEC 20000-1:2018 und ISO 9001:2015 zertifiziert)

# Software as a Service



## Performant und hochverfügbar

Im Ernstfall zählt jede Sekunde, deshalb ist unsere Lösung als georedundante Clusterplattform auf Hochleistungsfähigkeit ausgelegt. Dies erlaubt es Ihnen, innerhalb einer Minute bis zu 100.000 Personen über verschiedene Kommunikationskanäle zu erreichen. Redundante Netz- und Provideranbindungen sowie georedundante Rechenzentren sorgen für die Hochverfügbarkeit der gesamten Lösung.



## Alarmierung über alle Kanäle

Eine Alarmierung kann multimedial erfolgen. Ob per SMS, Fax, E-Mail oder PC-Client - innerhalb kürzester Zeit können alle relevanten Personen über alle verfügbaren Kommunikationskanäle alarmiert werden. Die leistungsstarke Cloud-Plattform kann die gewünschten Kanäle je nach Szenario und Priorität individuell, team- oder alarmbezogen definieren.



## Nahtlose Integration lokaler Systeme

Dank des Connectors FACT24 ENS+ Seamless können Sie über eine gesicherte REST API-Schnittstelle Ihre Peripheriesysteme wie Produktionsanlagen, Lichtrufsysteme, Brandmeldeanlagen, Maschinen, Sensoren und technische Komponente mit der webbasierten Alarmierungsplattform verbinden. Ihre Daten werden an die Cloud übermittelt und verarbeitet, um Prozess- bzw. Alarmabläufe zu initialisieren.



## Einfaches Systemmanagement

Mit FACT24 ENS+ können Sie sämtliche Einstellungen simpel und prozessorientiert verwalten. Legen Sie verschiedene Szenarien mit Gruppen und Personen als Alarmziele an. Über Profile können Sie Rechte und Rollen zur Administration sowie zum Auslösen von Alarmen verteilen. Definieren Sie Aufgaben im Vorhinein oder legen Sie diese im laufenden Incident an.

The screenshot displays the FACT24 ENS+ web interface. The top section is titled 'ALARM AUSLÖSEN' (Alarm Trigger) and features a sidebar with navigation icons. The main content area includes a table of active alarms with columns for 'Nr.', 'Name', 'Gruppe', 'Bestätigung', 'Eskalation', 'Letzte Änderung', 'Von', and 'Status'. Below this is the 'ALARM MONITOR' section, which shows a list of alarm events with columns for 'Datum/Zeit', 'Name', 'Vorname', 'Abteilung', 'Qualifikation', 'Job Titel', 'Ankunftszeit', and 'Status'. A dropdown menu is open for the 'Ankunftszeit' column, showing options from 5 Min. to 75 Min. The interface is clean and professional, with a light blue and white color scheme.

- 1 Filter auf Standorte und Kategorien
- 2 Alarm Monitor mit Feedback in Echtzeit
- 3 Mehrfach-Filter auf Kriterien wie Quittierung, Qualifikation, Ankunftszeit, Abteilung oder Job Titel

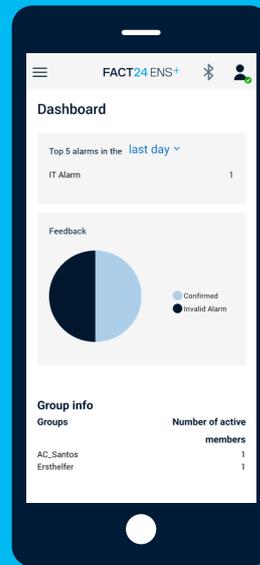
### Direkte Auslösung mittels App



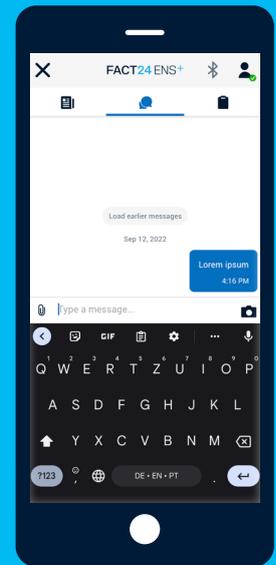
### Dynamische Anpassung der Meldung



### Live-Report der Alarmierung



### Chat-Funktion zum schnellen Austausch



### App als Kommandozentrale

Die FACT24 ENS+ Mobile App steht Ihnen jederzeit zur Verfügung. Passen Sie alle möglichen Einstellungen in einfachen Schritten an. Lösen Sie Alarmer per App aus und/oder empfangen Sie Alarmer unverzüglich. Tauschen Sie sich mit Ihren Teams via Chat aus und kommen Sie so zu einer schnellen Lösungsfindung.



### REST API, SNMP Trap, Webhook, Mail oder SMS

In wenigen Minuten können Sie über REST API, SNMP Trap und Webhook Ihre 3rd Party Systeme und technische Anlagen anbinden. Nutzen Sie diese cloudspezifischen Schnittstellen u.a. auch Mail und SMS als Eingangs-Events, um bei einer Störung oder einem Alarm einen vordefinierten Workflow zu starten. Außerdem kann auf mögliche Fehlerquellen frühzeitig hingewiesen werden.



### IoT-Integration

Die IoT-Technologie bietet eine unkomplizierte und intelligente Vernetzung Ihrer Anlagen. Die FACT24 ENS+ Cloud verfügt demnach über direkte Schnittstellen zu öffentlichen IoT-Netzen wie das NarrowBand. Ebenso können lokale IoT-Netze wie beispielsweise LoRaWAN über unseren FACT24 ENS+ Seamless Connector angebunden werden. Mit der einfachen Integration Ihrer IoT-Sensoren erhalten Sie sämtliche Status-Informationen in Echtzeit.



### Sicherheit und DSGVO-konformer Datenschutz

Bei sensiblen Themen wie Daten und Sicherheit können Sie sich keine Risiken leisten. FACT24 ENS+ bietet demnach ein zuverlässiges Sicherheits- und Backup-Konzept, das den höchsten Ansprüchen wie der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) gerecht wird. Das Hosting erfolgt in deutschen Hochsicherheitsrechenzentren (u.a. ISO/IEC 27001:2013, ISO/IEC 20000-1:2018 und ISO 9001:2015 zertifiziert)

# Alarmierung



## Bereitschaftsalarmierung

Mit FACT24 ENS+ alarmieren Sie schnell und effizient alle erforderlichen Fachkräfte und gewährleisten den Austausch innerhalb Ihrer Bereitschaftsteams. Die Plattform ermöglicht eine zuverlässige Bereitschaftsalarmierung und berücksichtigt dabei Dienstpläne, Verfügbarkeiten sowie die Qualifikation der Mitarbeiter und alarmiert diese über alle gewünschten Kanäle.



## Patientenalarme

Mit FACT24 ENS+ mobilisieren Sie im Notfall sekundenschnell das verantwortliche Fachpersonal unter Berücksichtigung von Dienstplänen und Qualifikationen der Mitarbeiter. Die Quittierungsfunktion ermöglicht eine Rückmeldung über Verfügbarkeiten und Reaktionszeiten Ihres Teams in Echtzeit. Bei Bedarf leitet die Plattform nach einer vorgegebenen Zeit die Eskalation des Notrufs ein.



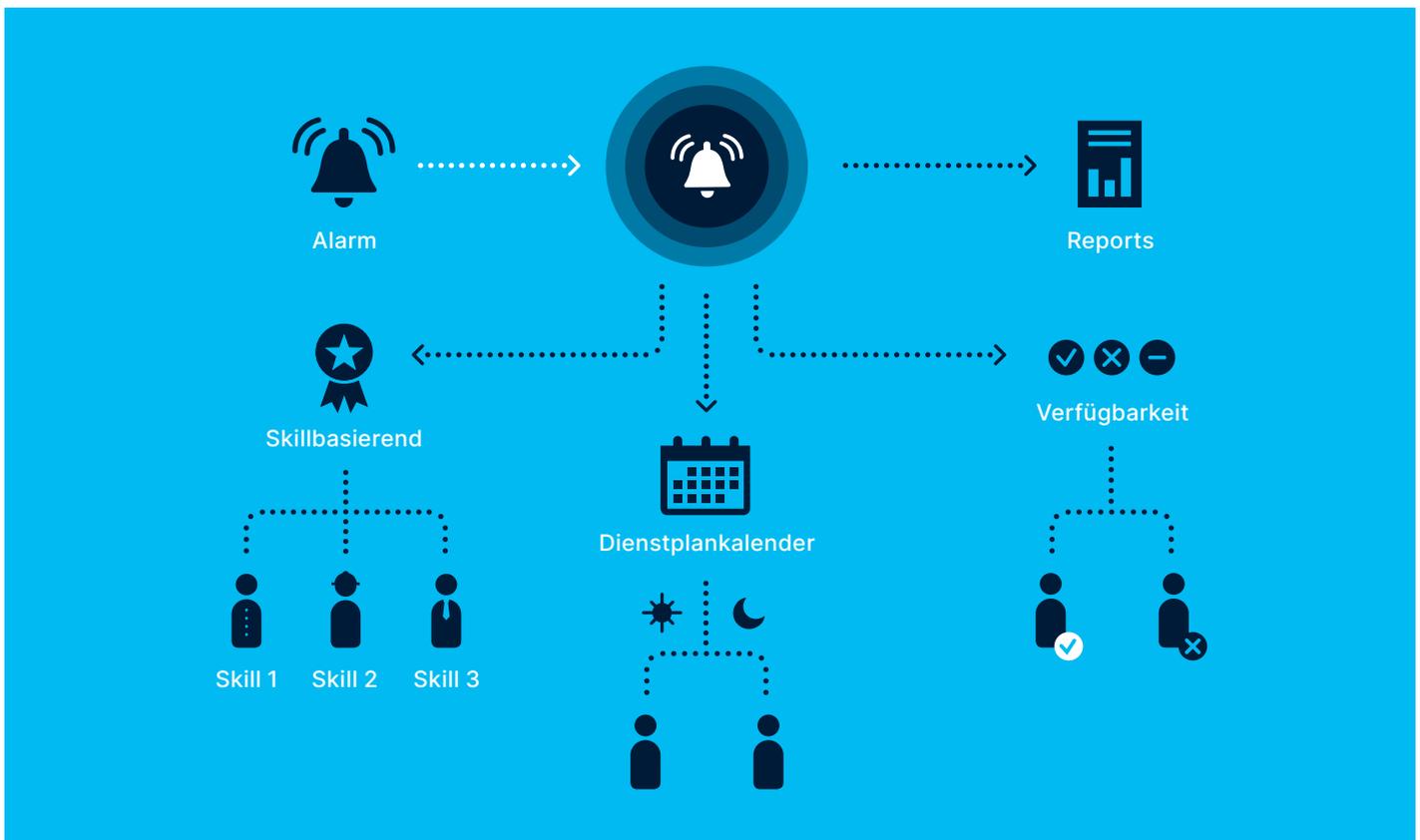
## Massenalarmierung

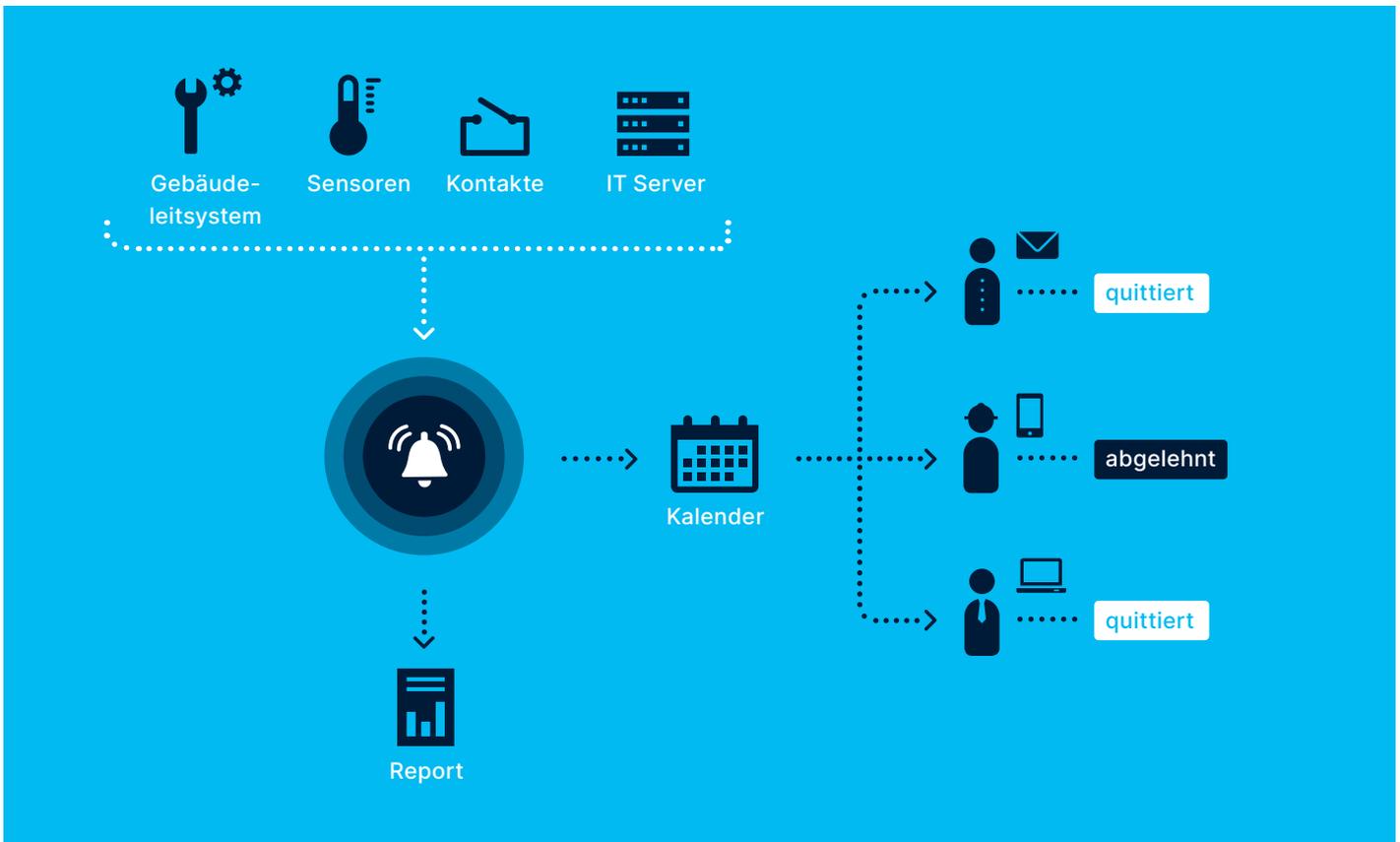
Kritische Szenarien können beispielsweise Firmenstandorte betreffen oder gesamte Städte erschüttern. In diesen Fällen bedarf es eines gut geplanten Alarmmanagements zur Massenalarmierung sämtlicher Betroffener. Mit FACT24 ENS+ informieren Sie die wichtigen Akteure multimedial und unter Berücksichtigung, leiten Notfallmaßnahmen ein und können zudem Notfallkonferenzen einberufen.



## Krisenstäbe einberufen

Bei Major und Minor Incidents ist ein effizientes Krisenmanagement erforderlich. Dazu werden Krisenteams gebildet, die Strategien und Maßnahmen festlegen, um Schäden abzuwenden. Die Mitglieder kommen meist aus verschiedenen Abteilungen. FACT24 ENS+ unterstützt Sie dabei, die Krisenteams zu alarmieren, zu koordinieren und sich mit Ihnen auszutauschen.





RELEVANTE MELDUNGEN ERHALTEN, SCHNELL REAGIEREN

## Technische Alarmierung



### IT Alarmierung

Wenn Unternehmen heute von etwas abhängig sind, dann sind das funktionierende IT- und Telekommunikationssysteme. Ein Serverausfall kann schon mal den gesamten Betrieb lahmlegen und ist doch in den meisten Fällen vermeidbar. Mit FACT24 ENS+ erhalten Sie eine zentrale Event- und Informationsplattform, um potenzielle Fehlerquellen schon im Vorfeld zu erkennen.



### Produktionsalarme

Für Unternehmen sind Maschinenausfälle, Produktionsverluste und Stillstandzeiten ein teures Ärgernis. Doch das ist durch einen Produktionsalarm vermeidbar. Mit FACT24 ENS+ integrieren Sie Alarm- und Informationsprozesse in den täglichen Betriebsablauf, damit Probleme frühzeitig identifiziert werden und Fachkräfte auf technische Störungen schnell reagieren.



### Smart Building

Ob Heizungsanlagen, Lüftungsvorrichtungen oder Türsysteme – Facility Management ist heute smart. Dank dem Internet of Things und Smart Building Solutions werden viele Bereiche in Immobilien und Anlagen nicht nur aus der Ferne gesteuert, sondern melden automatisch Störungen und Schäden.

### Integration von Komponenten und Subsystemen

- IoT
- Modbus und KNX-Bus
- OPC-UA
- Script
- REST API
- E-Mail
- SMS
- Webhook

# Arbeitsschutz



## Alleinarbeiterschutz

Schutzmaßnahmen für allein arbeitende Mitarbeiter können über die Gesundheit und das Leben der Person entscheiden. Gleichzeitig müssen gesetzliche und berufsgenossenschaftliche Anforderungen an den Einsatz von Personen-Notsignal-Anlagen berücksichtigt werden. F24 hat deshalb eine Alleinarbeitsplatzlösung entwickelt.



## Ersthelfer-Notruf

Größere Betriebsunfälle oder Mitarbeiter in akuter Not sind für Organisationen eine koordinative Herausforderung. Dann brauchen Unternehmen Notfallablaufpläne, nach denen Ersthelfer informiert, externe Rettungsdienste benachrichtigt werden und Krisenteams ein Überblick über das Betriebsgelände verschafft wird. FACT24 ENS+ unterstützt Sie bei einem Ersthelfer-Notruf.



## Stiller Alarm

Übergriffe gegenüber Mitarbeiter kommen in Unternehmen und Einrichtungen regelmäßig vor. Mit Hilfe von FACT24 ENS+ können Ihre Mitarbeiter in brenzligen Situationen unbemerkt einen Stillen Alarm auslösen. Im Ernstfall benachrichtigt die Plattform verantwortliche Helfer nach vorher definierten Regeln und leitet bei Bedarf die Eskalation des Notrufs ein.



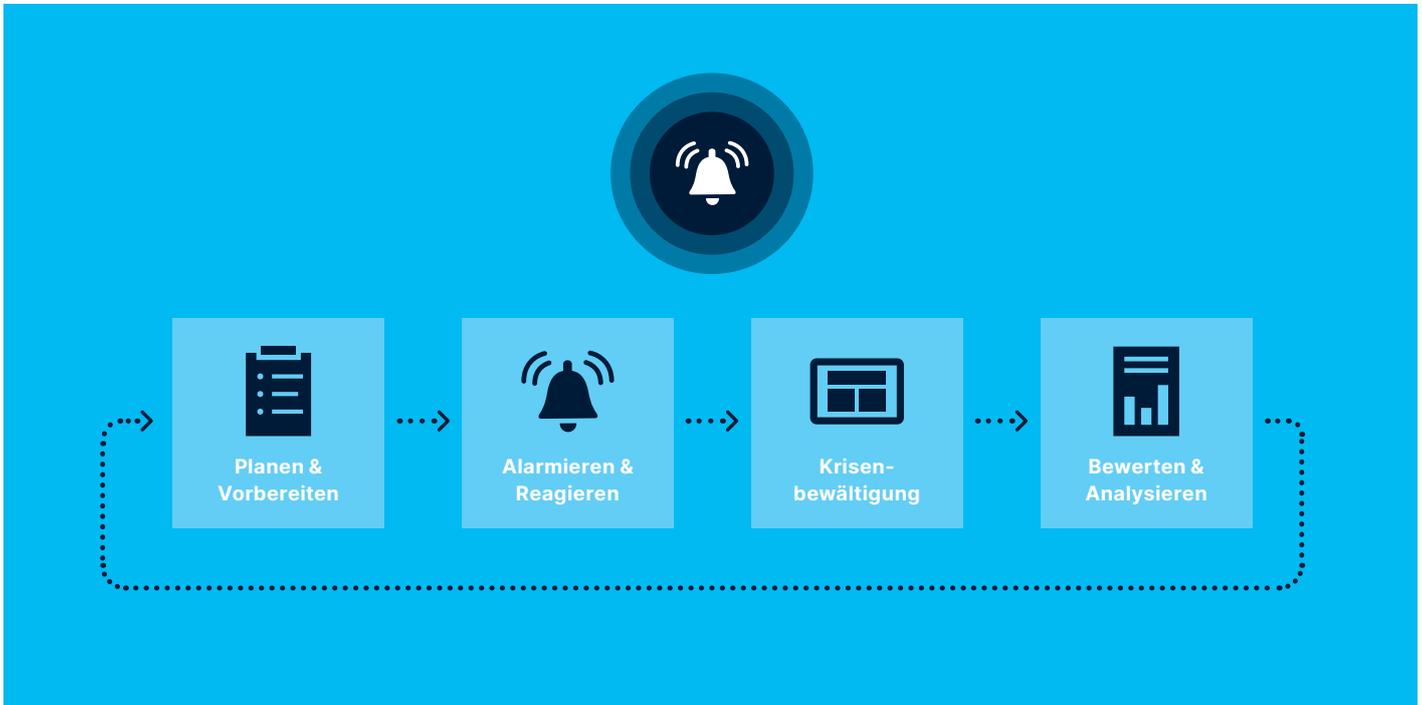
## Räumungs- & Evakuierungsalarm

Bricht ein Feuer aus, bleiben nur wenige Minuten, um ein Gebäude ohne fremde Hilfe zu evakuieren. Innerhalb dieser Zeit müssen der Brand entdeckt, die gefährdeten Personen alarmiert und zum Verlassen des Gefahrenbereiches aufgefordert werden. ...die FACT24 ENS+ Plattform unterstützt Sie dabei und kann mit allen gängigen Brandmeldeanlagen gekoppelt werden.

The screenshot shows the FACT24 ENS+ PNEZ DASHBOARD. It features a table of active alarms with columns for employee name, status, start/end time, ID, name, location, and alarm type. Below the table are filters for 'Notruf annehmen', 'Alarmierung', and 'Protokoll eintragen'. A 'Karte' (map) view shows a floor plan of the 2.0G floor with a red circle indicating the location of an alarm. The interface is numbered 1 through 5, corresponding to the legend on the right.

Bearbeiter	Status	Startzeit	Endzeit	ID	Vorname	Nachname	Ort	Alarm
jens.vestewig@serin.de	MANUAL	22-07-08 14:44:00	22-07-08 14:44:49	007007	Jens	Vestewig	48.896339.8.3097937	Lokalisierung
fischer	MAN_DOWN	22-06-30 19:44:47	22-06-30 19:45:55	007007	Jens	Vestewig	48.9263879.6.9710019	Lokalisierung
fischer	MAN_DOWN	22-06-28 10:18:48	22-06-28 10:19:37	2003	Andreas	Fischer	Kühlhaus T.000 49.2482729.8.8833517	AFI Alleinarbeit
jens.vestewig@serin.de	MANUAL	22-06-24 21:00:06	22-06-24 21:00:51	007007	Jens	Vestewig	50.8944548.12.7955402	Lokalisierung
jens.vestewig@serin.de	MANUAL	22-06-23 14:42:16	22-06-23 14:43:28	007007	Jens	Vestewig	48.938277.9.132322	Lokalisierung
kay.schulmeyer@serin.de	MANUAL	22-06-23 11:15:54	22-06-23 11:16:24		Kay	Schulmeyer	52.23141849872936.8.9811269756902	KSC Test 2

- 1 Filter auf Alarme und Überwachungen
- 2 Anzeige der Auslöseart
- 3 Prozessorientierte Abarbeitung eines Incidents
- 4 Lokalisierung des Vorfalles mit GPS-View und hinterlegter Gebäudekarte
- 5 Logbucheintrag zur rechtssicheren Protokollierung des Vorfalles



KRISEN PROFESSIONELL MEISTERN

# Krisenmanagement



## Incident Management

Vernetzte Fertigungsketten, Just-in-Time-Logistik und unternehmensübergreifende Zusammenarbeit. Das ist effizient, stellt aber auch ein hohes Risiko dar. FACT24 ENS+ unterstützt Sie bei der Implementierung, Umsetzung und Verbesserung Ihrer Incident Prozesse. Sie erhalten einen Überblick über alle Aktivitäten, können Checklisten laden, teamübergreifend an Aufgaben arbeiten und Ergebnisse rechtssicher dokumentieren.



## Produktrückruf

Fehler können passieren – trotz aller Vorsichtsmaßnahmen und Sorgfalt gelangen mangelhafte oder gefährliche Produkte in den Handel, dann müssen Unternehmen schnell reagieren. Es gilt, Kunden zu schützen und Schäden sowie den Imageverlust so gering wie möglich zu halten. Dank vordefinierter Krisenszenarien auf der FACT24 ENS+ Plattform informieren Sie innerhalb von Sekunden alle verantwortliche Stellen ganz gleich ob per Sprachanruf, SMS, Mobile-App oder E-Mail.



## Amok und Terror

Gewalttaten, Terroranschläge und Amoksituationen lassen sich nicht ganz verhindern. Umso wichtiger ist es, auf das Schlimmste vorbereitet zu sein. Präzise Notfallpläne und effiziente Kommunikationswege können Menschenleben retten. Mit FACT24 ENS+ informieren Sie sekundenschnell gefährdete Personen, koordinieren Rettungskräfte und kontaktieren Angehörige.



## IT Notfallmanagement

Ein Serverabsturz, eine defekte Internetverbindung, ein Virusbefall – Probleme mit der IT können ganze Unternehmen lahmlegen. Um den Schaden dabei so gering wie möglich zu halten, müssen interne und externe IT-Dienstleister unverzüglich handeln. Mit FACT24 ENS+ erhalten Sie für Ihr IT-Notfallmanagement eine leistungsstarke Alarm- und Krisenmanagementlösung, mit der Sie schnell und einfach Gegenmaßnahmen einleiten.



## F24 – Wir sind Europas führender Software-as-a-Service (SaaS) Anbieter für Incident- und Krisenmanagement, Alarmierung sowie für Geschäftskommunikation.

F24 ist der führende Software-as-a-Service-Anbieter für **Incident- und Krisenmanagement**, **Alarmierung** sowie für **Geschäftskommunikation** in Europa. Die hochinnovativen F24-Lösungen für Alarmierung und Krisenmanagement unterstützen Unternehmen und Organisationen weltweit bei der effizienten und erfolgreichen Bewältigung von Incidents, Not- und Krisenfällen. Darüber hinaus bietet die F24 Lösungen für die volumenstarke Kommunikation von sensiblen Inhalten im Unternehmensumfeld. Als erster und einziger europäischer Anbieter ist die F24 AG im aktuellen Gartner Bericht für Notfall-/ Massenbenachrichtigungsdienste (engl.: EMNS) gelistet.

Weltweit vertrauen bereits mehr als 3.000 Kunden auf die SaaS-Lösungen, um ihre Kommunikationsanforderungen zu managen – im Fall einer Krise oder im Rahmen der täglichen Kommunikation vertraulicher Inhalte. Die Kunden kommen aus nahezu allen Branchen: vom Energiesektor über Gesundheit, Industrie, Finanzen, IT, Tourismus und Luftfahrt bis hin zu öffentlichen Organisationen. Die langjährige internationale Erfahrung hat F24 zu Experten auf dem Gebiet des Incident- und Krisenmanagements sowie der Geschäftskommunikation gemacht.

Seit der Gründung im Jahr 2000 liegen die Wurzeln in München, wo der heutige Firmensitz der F24 AG ist. Heute unterstützt F24 mit den internationalen Tochtergesellschaften in Brüssel, Zürich, London, Trondheim, Paris, Luxemburg-Stadt, Madrid und München sowie den Repräsentanzen in Mexiko-Stadt, Santiago de Chile, Wien, Dubai und Auckland Unternehmen und Organisationen in über 100 Ländern der Erde.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns jederzeit  
oder besuchen Sie unsere Website [www.f24.com](http://www.f24.com).