

Moderne Kommunikation bei



GOP.

Entertainment-Group



Theatersaal Bad Oeynhausen

Tradition trifft Moderne

Die GOP Varieté-Theater gehören 20 Jahre nach ihrer Gründung zu den erfolgreichsten in Deutschland. Mit Theaterhäusern in Hannover, Bad Oeynhausen, Münster, Bremen, Bonn und München werden faszinierende Artistik in stimmungsvollem Ambiente einem großen Genießerpublikum nahe gebracht. Kulinarische Genüsse sind die Garanten für ein ganz besonderes Erlebnis! In aufwändig inszenierten Showproduktionen erlebt man die vielen Facetten der modernen Variétékunst, hautnah in einem einzigartigen

Ambiente im Mix aus damals, heute und morgen. Das belegen auch viele hunderttausend Besucher im Jahr. In den Varietés der GOP Entertainment-Group heißt es "Entertainment für alle Sinne", denn Bühnenshows und Gaumenfreuden gehören fest zusammen. In den zweistündigen Shows faszinieren internationale Artisten mit grandiosen Darbietungen in einer stimmungsvollen Atmosphäre. Die neue Variété-Szene wird bedeutend von den Impulsen der **GOP Entertainment-Group** mitbestimmt. Sie schafft es, im Spannungsfeld zwischen Individualismus und Gemeinschaft, zwischen Tradition und Innovation eine neue Welt des Varietés aufzubauen.

Digitaler Wandel

Aufgrund der Abkündigung des ISDN-Netzes in Deutschland und einer notwendigen Erneuerung des bestehenden Telekommunikationssystems, stand bei der **GOP Entertainment-Group** eine Modernisierung der Telekommunikations-Infrastruktur an, um technologisch auf den neuesten Stand aufzusetzen.

Heute kommunizieren alle Standorte über eine stabile und kostengünstige CloudPBX inkl. ContactCenter Anwendung mit der Außenwelt. Die neue Kommunikationslösung sorgt nicht nur für jederzeit verlässliche Telefonie, sondern auch für erhebliche Effizienzsteigerungen. Präsenzinformationen und Statusmeldungen zeigen Mitarbeitern auf einen Blick, ob ein Kollege gerade telefoniert, erreichbar, im Meeting oder außer Haus ist. Dadurch entfallen erfolglose Kontaktversuche. Die tägliche Arbeit der Mitarbeiter wird effizienter und die Kunden zufriedener.

Wenn jemand ein längeres Telefonat führt, können dringende Nachrichten zudem einfach über den Messenger übermittelt werden. Faxe empfangen die gnTel Nutzer genau wie Voicemail-Nachrichten direkt in ihrem Mail-Programm. Parallel nutzen einige Abteilungen auch noch traditionelle Faxgeräte ohne Einschränkungen. Mitarbeiter, die häufig im Haus unterwegs sind, werden dabei über ein DECT-Netzwerk in die Kommunikation eingebunden. Die anwenderfreundliche

5 Agenten angemeldet	GOP.	Ticketing	Woche 19 Mi. 8. Mai 2019 12:40:22
2 Anrufer in Warteschleife	7 Anrufer letzte Stunde	25 Anrufer Heute	20 Angenommene Gespräche Heute
20 sec Längste Wartedauer	11 sec Mittlere Wartezeit letzte Stunde	10 sec Mittlere Wartezeit Heute	5 Abgebrochene Gespräche Heute

ContactCenter Wallboard

All-in-One-Lösung senkt zudem den Energieverbrauch im neuen Netz. Die Projektrealisierung übernahm das renommierte Systemhaus Günter & Partner Telecom GmbH aus Detmold. Im Rahmen der ALL-IP-Umstellung galt es, die bestehende ISDN-Infrastruktur abzulösen, mögliche Bandbreiten für xDSL zu ermitteln und ggfs. die vorhandene xDSL-Hardware zu erneuern sowie einen reibungslosen Ablauf der Rufnummernportierungen für alle Standorte zu planen, um eine störungsfreie Umstellung zu gewährleisten. Wunsch der **GOP Entertainment-Group** war es, die bestehenden xDSL Anschlüsse beim bisherigen Provider Deutsche Telekom zu belassen und die Telefonie losgelöst vom Breitbandanschluss zu realisieren.

Olaf Stegmann „Dank gnTel konnten wir unser zentrales Anrufmanagement im Kartenvorverkauf über alle Standorte sehr effizient organisieren und zugleich die Erreichbarkeit für unsere Kunden maximieren. Mit den Reportingfunktionen von mein.gnTel haben Verantwortliche die Auslastung der Mitarbeiter jederzeit im Blick und können geeignete Maßnahmen ergreifen, wenn sich abzeichnet, dass für die Anrufannahme Unterstützung benötigt wird.“



Olaf Stegmann
Geschäftsführer GOP
Entertainment-Group
GmbH & CO. KG

Umstellung ohne Telefonausfall

Umstellung ohne Telefonausfall

Die Einrichtung und Konfiguration der gnTel Lösung für rund 250 User konnte vor der eigentlichen Umstellung vorgenommen werden, sodass der Wechsel im laufenden Betrieb ohne Ausfallzeiten erfolgen konnte.

Die flexible Kommunikations-Lösung von gnTel lässt sich ohne großen Aufwand erweitern oder anpassen, wenn sich die Anforderungen von **GOP Entertainment-Group** mit der Zeit verändern.

Die Wartung übernimmt Günter & Partner Telecom und stellt ohne notwendige Updates sicher, dass die Lösung genauso innovativ bleibt wie das Unternehmen, das sie nutzt.



Britta Bade
Assistentin der
Geschäftsführung

Für die Zukunft fühlt sich **GOP Entertainment-Group** daher bestens gerüstet: „gnTel ist aus unserem Arbeitsalltag nicht mehr wegzudenken und wir sind sehr zufrieden mit unserer neuen TK-Lösung und der Zusammenarbeit mit dem Günter & Partner-Team. Ich bin mir sicher, dass gnTel nicht nur unseren aktuellen, sondern auch künftigen Kommunikationsbedürfnissen gerecht wird“, so das Fazit von **Britta Bade**.



Geschäfte werden zwischen Menschen gemacht!

Der Austausch zwischen Menschen ist die Basis aller Unternehmensprozesse. Flexible und standortunabhängige Arbeitsplatz- und Arbeitszeitmodelle sowie die rasante Digitalisierung aller Lebensbereiche stellen Unternehmen vor immer größere technische, rechtliche und organisatorische Herausforderungen. Mit seinen bewährten UC-Funktionen und der Fähigkeit zur Geschäftsprozessintegration vereinfacht ProCall Enterprise die interne und externe Kommunikation bei der **GOP Entertainment-Group**.

Wenn´s um Geld geht...

Auch die Kosten-Nutzen Rechnung war ein ausschlaggebender Punkt für den Wechsel zu gnTel.

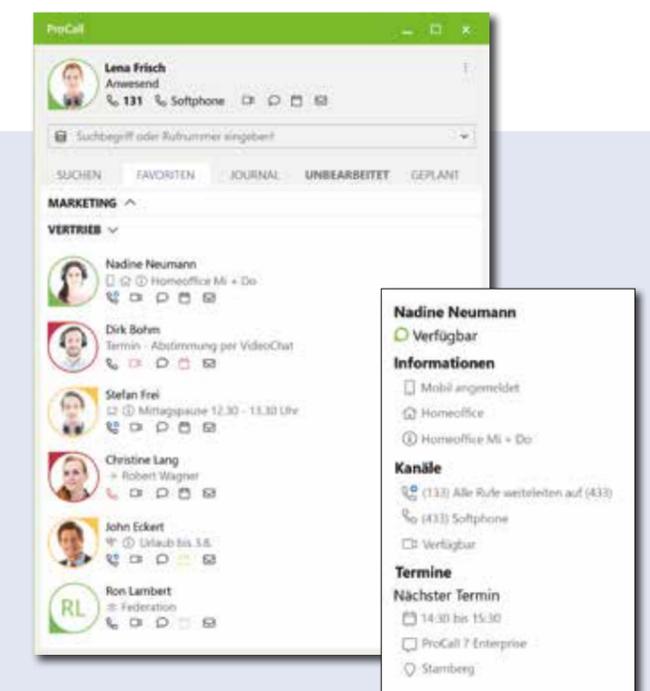
Bei Nutzung eines klassischen TK Systems, besteht in der heutigen innovativen Zeit die Notwendigkeit, bestehende Hard- und Software immer auf dem aktuellen Stand zu halten. Für den damit verbundenen Bezug von Softwareupdates - und auch Hardwareerneuerungen, werden von den Herstellern in der Regel laufende kostenintensive Supportverträge gefordert, dazu kommen Ausfallzeiten und Zeitaufwand durch den Dienstleister.

In der GOP Group immerhin sieben separate TK-Systeme bundesweit!

Mit der neuen gnTel Cloud Lösung ist das Thema vom Tisch. Keine laufenden Supportkosten, keine Ausfallzeiten, technisch alles immer top aktuell und sicher! Darum kümmert sich jetzt gnTel.

Insbesondere das flexible gnTel Tarifmodell, monatlich nicht nach Nebenstellen - sondern nach Leitungen - abzurechnen, fand großen Zuspruch. So werden im Saisongeschäft ab Oktober, die gleichzeitigen Sprachkanäle für Kunden und Mitarbeiter per Knopfdruck einfach bis Ende Januar nach Bedarf erhöht und danach wieder für das laufende Jahr reduziert.

...nur zahlen, was auch genutzt wird!



ANFORDERUNGEN: Ablösung der vorhandenen ISDN-Infrastruktur für neue IP basierte Kommunikation inkl. ESTOS UCC Anbindung.

KONZEPT / LÖSUNG: Sichere und lückenlose Unternehmenskommunikation ohne lange Wartezeiten für Anrufer über All-in-One-Lösung.

NUTZEN: Effiziente Arbeitsabläufe & Kostenreduzierung

EINGESETZTE PRODUKTE: gnTel FlexPBX 60 mit 60 externen Sprachkanälen
245 Stück YEALINK T4x & T5x
ESTOS ProCall 6 Enterprise

KUNDE: GOP Entertainment-Group GmbH & Co. KG, Bielefeld

PARTNER: Günter & Partner ITK Solutions GmbH, Detmold

Kurzprofil GOP Entertainment-Group

In den Jahren 1912 bis 1913 entstand in Hannover der "Georgspalast" als Geschäfts- und Bürohaus. Das integrierte "Café-Restaurant Georgspalast" bot ab Mitte der 1920er Jahre – wie auch andere Cafés und Varieté-Bühnen – Konzerte namhafter Orchester an. Trotz Verbots von "öffentlichen Tanzlustbarkeiten" während der Kriegsjahre traten im Georgspalast bis zur Ausbombung immer noch große Orchester auf.

1948 eröffnete der neue Eigentümer Wilhelm Hirte zunächst das GOP Varieté-Theater und später die Gondel-Bar im Georgspalast. Am 25. Mai 1948 fand die erste gemeinsame Veranstaltung statt. Das Haus etablierte sich schnell: Berühmte Sänger, Volksschauspieler und Filmstars traten im GOP auf. Mehrfach verzauberte der weltbekannte Kalanag, einer der wohl größten Magier aller Zeiten, das Publikum. Es gab kaum jemanden mit Rang und Namen im Showgeschäft, der in den 1950er Jahren nicht im GOP in Hannover auf der Bühne stand. Paul Hörbiger und Gert Fröbe waren hier ebenso unter Vertrag wie Josephine Baker, Olga Tschecowa und Heinz Erhardt. Und als Zarah Leander 1960 einen Monat lang im GOP gastierte, drängten sich hunderte von schaulustigen Fans um den Eingang.

Doch auch das GOP blieb von der Macht des Fernsehens nicht verschont. Als eines der letzten Häuser in Deutschland schloss das Haus Mitte 1962 seine Pforten. Nach 30 Jahren Pause eröffnete Familie Grote das GOP im Dezember 1992 wieder.

Unter dem Dach der **GOP Entertainment-Group** bestehen zur Zeit die GOP Varieté-Theater in Hannover, Essen, Bad Oeynhausen, Münster, München, Bremen und Bonn mit der angegliederten Gastronomie, die Künstleragentur GOP Showconcept sowie der ADIAMO Dance Club in Bad Oeynhausen und die ADIAMO Eventlocation in Bremen.

GOP.
Entertainment-Group

Kurzprofil GÜNTER & PARTNER

Als ein herstellerunabhängiges Systemhausunternehmen verfügt Günter & Partner seit 1988 über umfangreiches Know-how und besondere Kompetenz auf den Gebieten der Telekommunikation und Netzwerktechnik.

Ein hohes Maß an Flexibilität und Service garantieren für eine professionelle wie auch kurzfristige Umsetzung im Sinne des Kunden.

Das Know-how und die große Motivation der ca. 20 Mitarbeiter festigen Kundenbeziehungen durch Kompetenz, Pünktlichkeit und qualifizierte Ausführung der Aufträge. Ziel ist es, alles aus einer Hand zu liefern. Das sichert ein lückenloses Projektmanagement mit dem Ziel einer 100% Zufriedenheits-Umsetzung, die ebenso für die bundesweiten Kooperationspartner bei überregionalen Projekten garantiert wird.

Neben gntel bietet Günter & Partner auch klassische Telekommunikationssysteme namhafter Hersteller und Datennetzwerke in allen Größen an. Entscheidend ist, was am besten passt.

24/7 Service

Abgerundet wird die Betreuung der installierten Lösungen mit einem technischen Außendienst oder per Fernzugriff. Das stellt kurze Reaktionszeiten sicher - wenn gewünscht auch 24 Stunden an 7 Tagen in der Woche.

Mit einem Ladengeschäft und persönlicher Beratung sowie einem Reparaturservice, wird auch der Bereich rund um das komplexe Mobilfunkthema und Netzanschlüsse abgedeckt.

 **GÜNTER &
PARTNER**
ITK SOLUTIONS

Gamma Communications GmbH Ziegeleistraße 2, 95145 Oberkotzau

Telefon +49 9286 / 9404-100 • Mail: service@gammacommunications.de • Web: www.gammacommunications.de

 **Gamma**