

Alcatel OmniPCX 4400 Hotel

Die neue Dimension von Kommunikationsdiensten im Hotel.

Alcatel kennt das Erfolgsrezept im Gastgewerbe, das einerseits mit dem Angebot erstklassiger Serviceleistungen für zufriedene Gäste sorgt und andererseits über sorgfältiges Management von Umsatz und Kosten ein überzeugendes Ergebnis erzielt. Eine der wichtigsten Serviceleistungen, die Sie Ihren Gästen bieten können, ist Kommunikation. Daher hat Alcatel mit Unterstützung von IT-Spezialisten aus der Hotelbranche eine neue Kommunikationslösung entwickelt. Eine Lösung, die Ihren Gästen das Gefühl vermittelt, stets voll an ihr Büro oder zu Hause angeschlossen zu sein.



Alcatel OmniPCX 4400 für Hotels bietet Ihnen und Ihren Gästen:

- Sichere Direct-Inward-Dialing-Kapazitäten (DID).
- Gastspezifisch anpassbare Voice Mail.
- Hi-Speed-Zugang zu virtuellen Arbeitsplätzen und ins Internet.
- Ein kosteneffizientes Tool zur Verbesserung von Service, Produktivität und Verwaltung.

Alcatel OmniPCX 4400 für Hotels verbessert die Serviceleistungen für den Gast und die Verwaltung, trägt zur Kostensenkung bei, erzeugt Einkünfte und vereinfacht die Betriebsabläufe.



Dienste für den Gast

Ihre Gäste werden diese spezielle Hotel-Lösung anspruchsvoller und benutzerfreundlicher Telefonfunktionen zu schätzen wissen. Die Dienste können problemlos an die individuellen Bedürfnisse einzelner Gäste (z.B. Internet-Zugang) angepasst werden.



Alcatel OmniPCX 4400 verbindet:

Allgemeines System

- Check-in und Check-out für Gruppen oder Einzelgäste.
- Eingabe der folgenden Daten:
 - Zimmer-/Durchwahl-Nr., Name, Sprache, VIP-Code, Mehrfachbelegungs-Code,

Direktwahl nach außen (Direct Outward Dialing, DOD), Mehrfach-Weckrufe, Standard- oder individuell anpassbarer Sprachspeicher sowie Guthaben-Verwaltung.

- Clearing vorheriger Zimmerdaten wie beispielsweise:
 - Zähler, Gesprächsdatensätze, Sprachspeicher, Weckrufe und „Bitte nicht stören“-Daten.
- Zuweisung einer gesicherten persönlichen Gast-Telefonnummer (DID) nach Rotationssystem.
- Pre-Check-in-Kapazitäten zum Empfang von Sprachspeicher-Nachrichten. Auch Gäste, die häufig im selben Hotel wohnen, können diesen Service nutzen. Sie behalten dieselbe DID-Nummer, denselben Sprachspeicherzugang und können ihre Nachrichten aufbewahren.
- „Bitte nicht stören“-Anruffilter und Weckrufe können vom Zimmer oder von der Zentrale aus programmiert werden (sogar während eines Gesprächs).
- Verwaltung von Zimmern und Suiten.

- Eindeutige Symbole für Zimmerservice, Wäscherei, Restaurants usw., damit sie mit einem Tastendruck erreichbar sind.
- Wahrung der Privatsphäre zu definierten Zeiten mit Sperren von Anrufen zwischen Zimmern sowie Unterdrückung der Gastinformation auf dem Gastapparat.
- Benachrichtigung über eingetroffene Nachrichten (von der Rezeption oder vom Sprachspeicher).
- „Bitte nicht stören“-Funktion.
- Möglichkeit der Auflistung mehrerer Gästenamen, wenn das Zimmer mit mehr als einem Gast belegt ist (z.B.: Reiseveranstalter).
- Gäste können mit einem persönlichen Code aus Telefonzellen des Hotels anrufen.



Zimmer-Funktionen

- Mehrfach-Weckrufe mit Signal am Vermittlungspult, falls nicht darauf reagiert wird. Ausdruck

über einen zugeordneten Drucker als schriftlicher Nachweis, dass die Anrufe ausgeführt wurden.



Suiten-Funktionen

- Telefone mit Anschluss für Fax, Laptop oder Videokonferenz-Ausrüstung.
- Sprachbedienführungen in Gast-Sprache auswählbar.
- Anrufsprachspeicher.
- Alcatel Mobile Reflexes™ DECT-Telefone bieten den Gästen die Möglichkeit, Anrufe an jedem beliebigen Ort im Hotel zu empfangen. Volle Abhörsicherheit wird durch Verschlüsselung gewährleistet.
- Gäste können Anrufe an interne oder externe Nummern weiterleiten.

- Eine Nummer für alle Apparate.
- Mehrere Kanäle für gleichzeitig ankommende/abgehende Gespräche.
- Telefongespräche innerhalb der Suite.
- Weckrufe individuell pro Apparat oder für die gesamte Suite.
- Möglichkeit zur Kombination von Analog-Apparaten, System-Apparaten, DECT-Telefonen und eines S₀-Anschlusses innerhalb einer Suite.

Dienste für die Verwaltung

Alcatel OmniPCX 4400 für Hotels erleichtert Ihnen die Verwaltung Ihrer Einkünfte aus der Telekommunikation.



Die Beseitigung der virtuellen Distanz zwischen Hotelzimmern und der Rezeption, der Aufbau von Mobilität für Ihr Personal sowie das Schaffen der Voraussetzungen für den Austausch klarer und prägnanter Botschaften ist ausschlaggebend für Ihre Produktivität.



Mit Alcatel OmniPCX 4400 ist das alles kein Problem für Sie:

- Das Sortiment der Alcatel Reflexes Telefone und Add-on-Module stellt Informationen sofort zur Verfügung:
 - Namenwahl (Hotelpersonal, Gäste und externe Gesprächspartner)



- Mini-Textnachrichten (Chef/Sekretär)
- Anrufidentifizierung
- ISDN-Funktionen (Kurznachrichten, ISDN ID, schnelle Datenübertragung)
- Selbsterklärende Symbole, Wahl mit einem Tastendruck
- Zusatzmodule für Daten-Applikationen (V.24-, S₀-Buchsen)
- Multiline-Management für Chef/Sekretär-Systeme
- Multiline-Zimmerservice.
- Gast-Landessprachidentifizierung ermöglicht Ihnen, entsprechend zu antworten.

- VIP-Status der Gäste wird sofort identifiziert, um eine entsprechende Betreuung zu gewährleisten.
- Aktualisierung des Zimmerstatus durch einfache Code-Eingabe des Personals am Zimmer-Telefon.
- Zimmerwechsel sind kein Problem: Alle Informationen über den umziehenden Gast werden durch einen einzigen automatischen Übertragungsvorgang „mitgenommen“ (DID-Nummer, Sprachspeicher, Abrechnung usw.).
- Alcatel Mobile Reflexes™ DECT-Telefone sind benutzerfreundlich und erhöhen Ihre Mobilität: mit Namenanzeige, Namenwahl, Alarmsignal (via Alcatel Notification Server), Multiline Management und vieles mehr.



- Alle Informationen (Zimmerstatus, Hausmeister-ID, Minibar-Rechnung usw.) werden direkt vom Zimmertelefon an das Property Management System (PMS) gesendet.

Kosten senken und neue Einkommensquellen erschließen

Alcatel OmniPCX 4400 für Hotels kann Ihre finanzielle Leistungsfähigkeit verbessern, indem Ihre Kommunikationskosten überwacht und gleichzeitig Ihre Einkünfte erhöht werden.

- Mini-Message an die Rezeption, wenn das Guthaben ins Minus fällt. In diesem Fall besteht die Möglichkeit, den Gast um eine weitere Vorauszahlung zu bitten.

Vereinfachte Bedienung

Alcatel OmniPCX 4400 für Hotels ermöglicht Managern, mit Hilfe der Computer-Telefon-Integration (CTI) an einem einzigen Terminal sofort auf Informationen zuzugreifen, sie zu verarbeiten und zu verwerten. Alcatels OmniPCX 4400 Hotel Link (AHL) wird an Ihr vorhandenes Comput

tersystem an der Rezeption angeschlossen, vereinfacht Ihre betrieblichen Abläufe und macht Informationen leicht zugänglich.

Alcatel OmniPCX 4400 transportiert Informationen reibungslos zwischen dem Telefonsystem und dem PMS.

- Wenn sich ein Gast anmeldet, werden wichtige Informationen wie Zimmer- und Telefonnummer, Vor- und Nachname, Weckzeit, VIP-Behandlung, bevorzugte Sprache und sonstige Wünsche vollständig in eine Datei eingeben, was in der Folge Zeit spart.

- Alle Gastinformationen sind sofort verfügbar und werden als Referenz für künftige Vorgänge gespeichert.
- Alle Kosten, einschließlich Zimmer, Extraservice (Bar, Speisen, Wäscherei) und Telefon sind in einer einzigen, persönlichen Rechnung enthalten, die vom PMS ausgegeben wird.
- Ein weiterentwickeltes Protokoll sichert die Verbindung zum PMS, z.B. für Sprachspeicher und rotierende DID.
- Schneller und sicherer Check-out wird sichergestellt durch:
 - automatische Überprüfung des Status während des Check-outs
 - automatische Überprüfung des Status bezüglich Sprach-Nachrichten.
- Falls die Verbindung zum PMS unterbrochen ist, speichert Alcatel OmniPCX 4400 alle Abrechnungsinformationen und sendet sie an das PMS zurück, sobald die Verbindung wieder hergestellt ist. Dies vermeidet den Verlust von Einkünften.

Es kann Ihre Verwaltung schlanker machen und neue Dienste bereitstellen (z.B. Internet-Zugang):

- Least Cost Routing und ein effizientes System zur Gebührenabrechnung senken Kosten und ermöglichen bessere Tarife für Ihre Gäste oder die Steigerung Ihrer Einkünfte.
- OmniPCX 4400 berechnet automatisch den korrekten Tarif, falls Ihr Netzbetreiber keine Informationen über die Gesprächskosten bereitstellt.
- Option zur Einrichtung zusätzlicher Gebühren für Gäste.
- Die Berechnung der Gespräche wird streng kontrolliert. Persönliche Rechnungen werden automatisch erstellt. Anrufe aus Telefonzellen werden dem Zimmer zugeordnet.
- Detaillierte Abrechnungen auch während der Aufenthaltszeit des Gastes verfügbar.
- Zur Erhöhung der Sicherheit und für die Zwecke der Buchhaltung ermöglicht das Nacht-Audit von Alcatel OmniPCX 4400 den automatischen Ausdruck der Kosten für die letzten 24 Stunden.
- Unterbinden des Check-outs, wenn in dem betreffenden Zimmer ein Gespräch im Gange ist.



- Alcatel OmniPCX 4400 für Hotels wurde von Hotel-IT-Spezialisten (Micros-Fidelio, MAI Hospitality ...) geprüft und sehr positiv bewertet. Natürlich ist diese Lösung offen und zukunftssicher.

