

OfficeMaster™ für Alcatel OmniTouch Unified Communication

komplettiert Alcatel OmniTouch Unified Communication mit den Diensten Fax und SMS

OfficeMaster für Alcatel OmniTouch Unified Communication (OTUC) basiert auf dem Ferrari electronic Messaging Server und beinhaltet als Installationsvarianten drei Gateways:

- für die Integration in Microsoft Exchange Server (OfficeMaster für Exchange)
- für die Integration in IBM Lotus Notes/Domino Server (OfficeMaster für Notes) und
- für die Integration in SMTP/LDAP-basierte Mailserver - auch Linux (OfficeMaster für Openexchange/ GroupWise)

OfficeMaster wurde von Alcatel zertifiziert.*

*siehe Alcatel Application Partner Programm (AAPP) Interworking Report, Partner: Ferrari electronic AG, Application Type: Fax server, Application Name: ferrariFAX.

Die Anschaltung an die Alcatel Kommunikationsanlagen Omni PCX Enterprise erfolgt entweder über ISDN oder über IP. Die Anbindung über ISDN erfolgt über die OfficeMaster Card (siehe gesondertes Datenblatt), die in folgenden Varianten bereitgestellt wird:

- 1 x S₀ bzw. 4 x S₀ als PCI/PCI-X-Steckkarte
- 1 x S₀ bzw. 4 x S₀ als externe Box mit IP-Schnittstelle zum Fax/SMS-Server
- 1 x S_{2m} bzw. 2 x S_{2m} als 19"-Box mit IP-Schnittstelle zum Fax/SMS-Server

Die Anbindung über IP (H.323/T.38) erfolgt über OfficeMaster over IP (siehe gesondertes Datenblatt).

Fax und SMS für Microsoft Exchange Server

- Komplette Unterstützung von Microsoft Exchange 2003/2000/5.5 und Small Business Server 2003
- Vollständige Integration in Microsoft Exchange Cluster
- zentrale Konvertierung von Mails/Attachments aller Art
- Faxversand aus allen Windows-Anwendungen mit „Senden an ...“ Feature
- Faxversand aus beliebigen Anwendungen durch Drucken auf einen optional installierbaren Faxdruckertreiber
- direktes Versenden einer E-Mail als Fax durch Angabe der Faxnummer
- Fax- und SMS-Versand unter Nutzung von Outlook-Kontakten und Globaler Adressliste (auch Massenfaxe)
- Rückmeldung über Sendestatus im Postfach des Benutzers
- Automatische Verteilung empfangener Faxe und SMS-Nachrichten anhand der ISDN-Durchwahlnummer an beliebige Exchange-Objekte (Verteiler, Postfächer, Ordner)
- Grafikformat für das empfangene Fax wählbar (dcx, pdf, tiff etc.), mit gängigen Viewern einsehbar

- Anzeige empfangener Dokumente mit integrierter Faxvorschau
- Connectorverwaltung im Exchange System Manager
- Benutzereigenschaften (z.B. Faxkennung) global, über Gruppen und individuell über das Active Directory Management administrierbar
- bereits mehr als 8.000 zufriedene Unternehmen und Behörden
- OfficeMaster für Exchange ist „Verified for Microsoft Server 2003“. Der Druckertreiber ist Microsoft zertifiziert für den Einsatz unter Windows XP und höher.
- OmniTouch Unified Communication erkennt den Empfang eines Faxes anhand des benutzten Outlook-Formulars. Es kann den Benutzer gezielt über den Faxempfang informieren und ihm die Möglichkeit bieten, sich das Fax auf ein Faxgerät in seiner Nähe weiterzuleiten.

Systemvoraussetzungen

OfficeMaster mit Exchange Server 2003/2000

Betriebssystem:

- ab Windows 2000 Professional SP3
- im Netz befindlicher Microsoft Exchange 2003/2000 Server oder SBS 2003/2000

OfficeMaster mit Exchange Server 5.5

Betriebssystem:

- Betriebssystem ab Windows NT 4.0 SP6
- Microsoft Exchange Server 5.5

Hardware:

- i386 Computer mit INTEL Pentium Prozessor (oder vergleichbarem)
- mind. 256 MB RAM und mind. 100 MB freier Festplattenspeicher

Fax und SMS für IBM Lotus Notes/Domino Server

- unterstützt alle Notes-Versionen von 4.6 bis 7
- Unterstützung von Domino-Servern auf beliebigen Hard- und Softwareplattformen
- Anbindung an den Domino-Server über Notes-Client, daher keine Installation auf dem Domino-Server erforderlich
- keine Änderungen an Datenbanken (z.B. names.nsf) erforderlich
- konsequente Nutzung von Notes-Mechanismen
- Unterstützung für Domino-Cluster
- Faxversand aus allen Windows-Anwendungen mit „Senden an ...“ Feature
- Faxversand aus beliebigen Anwendungen durch Drucken auf einen optional installierbaren Faxdruckertreiber

- direktes Versenden einer E-Mail als Fax durch Angabe der Faxnummer (03328455960@fax)
- Einbindung von iSeries oder AS/400 mittels integriertem LPD-Gateway
- Rückmeldung über Sendestatus im Postfach des Benutzers
- Zugriff auf vorhandene Adressdaten
- zentrale Konvertierung von Attachments (keine Client-Software erforderlich)
- Konvertierung aller Notes RTF-Elemente
- komfortable Bediensoftware zum Faxen aus Applikationen (optional nutzbar)
- zeitversetzter Faxversand und Faxabruf möglich
- Ausfallsicherheit durch Parallelsystem
- Anzeige empfangener Dokumente mit integrierter Faxvorschau
- Automatische Verteilung empfangener Faxe und SMS-Nachrichten anhand der ISDN-Durchwahlnummer an beliebige Notes-Datenbanken (Person, Verteiler, Mail-In-Datenbank)
- Grafikformat für das empfangene Fax ist einstellbar (dcx, pdf, tiff etc.) und kann mit gängigen Viewern betrachtet werden
- bereits mehr als 3.500 zufriedene Unternehmen und Behörden
- OmniTouch Unified Communication erkennt den Empfang eines Faxes anhand festgelegter Felder in der empfangenen E-Mail. Es kann den Benutzer gezielt über den Faxempfang informieren und ihm die Möglichkeit bieten, sich das Fax auf ein Faxgerät in seiner Nähe weiterzuleiten.

Systemvoraussetzungen

OfficeMaster mit Lotus Notes/Domino Server

Betriebssystem:

- ab Windows 2000 Professional SP3
- IBM Lotus Notes/Domino Server 7, 6.5, 6, R5, 4.6

Hardware:

- i386 Computer mit INTEL Pentium Prozessor (oder vergleichbarem)
- mind. 256 MB RAM und mind. 100 MB freier Festplattenspeicher



Fax und SMS für SMTP-basierte Mailserver wie Openexchange oder GroupWise

- Benutzerverwaltung entweder im E-Mail Server mit LDAP oder intern
- Fax- und SMS-Versand über SMTP-Mail
- Faxversand über zusätzlichen Client aus
 - Apple Macintosh
 - Windows (NT, 2000, XP)
 - X-Window basierte, wie Unix/Linux, Solaris, AIX
- Faxempfang als E-Mail
- HTML-basierte Administration
- freie Gestaltung von Deckblättern
- Serienfax-Funktionalität

Systemvoraussetzungen

OfficeMaster für Openexchange/GroupWise

Betriebssystem:

- Linux-Enterprise-Versionen von SuSE, RedHat, Debian (jeweilige Versionen bitte anfragen)

Hardware:

- i386 Computer mit INTEL Pentium Prozessor (oder vergleichbarem)
- mind. 256 MB RAM und mind. 100 MB freier Festplattenspeicher

Lizensierung

Die Basislizenz für OfficeMaster für Alcatel OmniTouch Unified Communication unterstützt beliebig viele Benutzer und zwei Leitungen/B-Kanäle

optionale Erweiterungen:

- OfficeMaster Line (Leitungserweiterung)
- OfficeMaster Sign (Signaturkomponente für Fax und E-Mail)
- OfficeMaster OCR (Texterkennung für empfangene Faxe)
- OfficeMaster Gateway für SAP R/3 (Fax, SMS und E-Mail-Erweiterung für SAP R/3)

