

HiPath Hotel Standard

Kommunikationslösung für Hotels und Senioren-Residenzen

Wie sehr sich Hotels und ihre Gäste auch unterscheiden, zu moderner Gastlichkeit und effektiven Betriebsabläufen gehört nun einmal die passende Kommunikationslösung.

Nicht nur wenn es um die Unterbringung geht, sind Hotelgäste anspruchsvoll. Um jederzeit Kontakt halten zu können und erreichbar zu sein, wollen sie effektiv kommunizieren.

HiPath Hotel Standard ist eine PC-basierte Hotellösung für kleine und mittlere Hotels und Senioren-Residenzen „Service Wohnen mit Hotel Charakter“ mit bis zu 250 Zimmern als Einplatz- oder Mehrplatzsystem. Die Windows Oberfläche ist schnell und übersichtlich zu handhaben. In Verbindung mit der Kommunikationsplattform werden Arbeitsabläufe beschleunigt, doppelte Tätigkeiten vermieden und perfekter Service geschaffen.

Die wichtigsten Funktionen von HiPath Hotel Standard:

- Check-in mit Belegungsassistent
- Check-out mit Rechnungsassistent
- Umzugsfunktion mit Belegungsassistent
- Rechnungsassistent zur flexiblen Steuerung der Rechnungserstellung
- Ausdruck der Gastrechnung mit Umrechnung des Gesamtbetrages in zusätzliche Währung (z. B. Euro)
- Erstellung von Zwischenrechnungen
- Gruppen-Check-in
- Namenseintrag zur Anruferidentifizierung
- Telefongebührenerfassung und -auswertung
- Flexible Telefon-/Telefonzellen und Cordless-Zuordnung
- Automatischer Weckservice mit Weckzeiterfassung an Telefon und Frontoffice
- Zimmerstatusverwaltung
- Verwaltung von Zimmerkategorien und tagesbezogenen Zuschlagsfaktoren
- Verwaltung von Messezeiträumen zur grafischen Visualisierung
- Erfassung der Minibarentnahme am Telefon
- Buchung von Serviceleistungen
- Nachrichtenverwaltung mit automatischer Steuerung der Message-Waiting-Lampe
- Erweiterte Eingabemasken für Senioren-Residenzen
- Schnittstelle zu Krankenkassen-Abrechnungssystemen
- Telefongebührenabrechnung automatisch/manuell am Monatsende
- Rechnungsdruck monatlich
- Prepayment (Vorkasse für Telefongebühren)



Leistungsmerkmale

Darüber hinaus können als Erweiterungsoptionen die Leistungsmerkmale

- Anschaltung eines hotelspezifischen Voice-Mail-Systems
- Gebührenerfassung für Verwaltungstelefone
- Grafisches Reservierungsmodul mit Reservierungsassistent

integriert werden.

Hotel-Explorer als zentrales Steuerungsmedium

Mit Hilfe einer neuen, an die Standard-Windows-Funktionalität angelehnten Benutzer-Schnittstelle ist es möglich, alle Gast-, Zimmer-, oder Telefon-bezogenen Vorgänge effizient zu steuern und zu verwalten. Mit Hilfe einer hierarchisch geordneten Darstellung aller zu verwaltenen Hotel- bzw. Gästereourcen kann leicht durch die Anwendung navigiert werden. Die Bedienung ist hierbei intuitiv erlernbar. Kontextbezogene Menüs, welche mit Hilfe der rechten Maustaste erreicht werden, oder eine sich farblich verändernde Symbolleiste sorgen dafür, dass die Bedienung immer schlüssig und einfach erscheint und folgt dem unter Windows etablierten Explorer-Schema.

Check-in mit Belegungsassistent

Während des Check-in wird der Anwender durch den Belegungsassistenten unterstützt. Es können alle freien Zimmer geordnet nach Zimmerkategorie angezeigt werden. Auch eine eingeschränkte Suche nach Zimmern einer bestimmten Kategorie ist möglich. Aus der Liste der freien Zimmer können ein oder mehrere Zimmer und ein Belegungszeitraum ausgewählt werden. In einem Folgedialog werden alle Belegungsdaten inkl. der Standardpreiskategorie angezeigt. Es ist möglich, für jede Zimmerkategorie verschiedene Gast-bezogene Tarife zu verwalten und zuzuordnen. Ferner kann auf die tatsächliche Preisgestaltung tageweise manuell Einfluss genommen werden, um somit individuelle Preisverhandlungen zu ermöglichen. Insbesondere Arrangements mit z. B. Sonderpreisen für Wochenenden lassen sich so erfassen.

Bei gleichzeitiger Nutzung des Reservierungsmoduls werden alle individuellen Preisabsprachen auch in der Reservierung festgehalten. Mit dem Abschluss des Check-in wird das Gasttelefon freigeschaltet. Alle Hotelleistungsmerkmale dem Gast zur Verfügung gestellt und das Gastkonto zur Erfassung der kostenpflichtigen Telefongespräche, der Übernachtungskosten und andere Leistungen eröffnet. HiPath Hotel Standard sieht vor, dass beim Check-in/-out die Berechtigungsumschaltung für das entsprechende Gasttelefon automatisch vorgenommen wird. Die Wahl der Berechtigungsklassen kann vom Hotelier festgelegt werden, z. B. beim Check-in wird jedes Zimmer auf "Auslandamt" und beim Check-out auf "nur Intern" gesetzt.

Gruppen-Check-in

Um in Stosszeiten oder bei gleichzeitiger Ankunft von Reisegruppen die Anmeldungen schneller abzuwickeln, kann ein Gruppen- bzw. Quick-Check-in vorgenommen werden. Das Zimmer wird auf belegt gesetzt und die Gastdaten zu einem späteren Zeitpunkt erfasst.

Check-out mit Rechnungsassistent

Der Check-out gestaltet sich ähnlich einfach wie der Check-in. Mit der Auswahl eines Gastes oder eines Zimmer aus der entsprechenden Explorer-Ansicht wird der Check-out und Rechnungsassistent gestartet.

Im Rechnungsassistenten werden alle aufgelaufenen Beträge für Logis, Frühstück, Telefon, Serviceleistungen und die Gesamtsumme in einer leicht zu überschauenden hierarchisch grafischen Darstellung zur Anzeige gebracht. Mit einfachen Maus-Clicks können hier Beträge für die Rechnungserstellung ausgewählt werden. Weiterhin ist es möglich, die zu erstellende Rechnung verschiedenen Rechnungsadressen zuzuordnen. Unterschieden werden Gast-, Rechnungs- und Gruppenadresse. Auf diese leicht zu verstehende Weise ist es einfach, auf die Anforderungen der Gäste nach getrennten Rechnungen für verschiedene Hotelleistungen mit eventuell differierenden Rechnungsadressen zu reagieren.

Alle erstellten Rechnungen können im Nachhinein eingesehen und nochmals ausgedruckt werden. Nach dem Check-out wird der Zimmerstatus auf "Ungereinigt" gesetzt. Der Zimmerstatus muss erst auf "Gereinigt" gesetzt werden, damit das Zimmer wieder als "Frei" zur Verfügung steht.

Gruppen-Check-out

Der Hotel-Explorer ermöglicht über die Ansicht Gruppen auch den Check-out einer gesamten Gruppe. Über den Rechnungsassistenten können dann alle Kategorien, welche auf die Sammelrechnung übernommen werden sollen, ausgewählt werden. Die nicht auf die Sammelrechnung übernommenen Posten können individuell durch die Einzelmitglieder der Gruppe mit Hilfe von gastbezogenen Einzelrechnungen ausgeglichen werden.

Trennen von Gesprächen während des Check-out

HiPath Hotel Standard bietet die Möglichkeit, eventuell noch bestehende Gesprächsverbindungen vor dem Check-out zu trennen und eine festgelegte Zeitspanne auf den letzten Gebührensatz zu warten. Hierdurch kann vermieden werden, dass Gesprächsgebühren nicht dem Gastkonto zugeordnet werden können.

Rechnungserstellung mit Rechnungsassistent

Auch während des Aufenthaltes der Gäste ist es mittels des Rechnungsassistenten möglich, jederzeit Zwischenabrechnungen für alle oder bestimmte Leistungen zu ermöglichen. Hierbei ist die flexible Rechnungsgestaltung mit nach Gast- und Rechnungsadresse getrennten Einzelrechnungen hervorzuheben.

Kategoriepreise, Tarife und Zuschlagsfaktoren

Für jede vom Hotel angelegte Zimmerkategorie ist es möglich, Standardzimmerkategoriepreise zu verwalten. Für die Zimmerkategorien können verschie-

Leistungsmerkmale

Bedarf während des Check-in oder der Reservierung zugeordnet werden.

Besondere Tage, Wochenenden oder Messezeiträume können über die tagesbezogenen Zuschlagfaktoren preislich an die Angebots- und Nachfragesituation angepasst werden.

Steuern inkl. oder exkl. Alternativwährung

HiPath Hotel Standard ermöglicht die völlig variable Konfiguration von Steuern und Aufschlägen für Artikel- bzw. Leistungsgruppen. Hierdurch ist die Anpassung an jedes Steuermodell auch international möglich.

Auf den Rechnungen kann HiPath Hotel Standard den zu zahlenden Gesamtbetrag je Rechnung auch in einer alternativen Währung ausgeben. Hierzu muss der aktuelle Wechselkurs zur Standardwährung hinterlegt werden. Insbesondere der Umstellungsprozess auf den Euro wird hierdurch unterstützt.

Umzugsfunktion

Der Umzugsassistent unterstützt bei der Auswahl eines anderen Zimmers. Die während des Check-in bzw. bei der Reservierung festgelegten Sonderpreise werden hier automatisch angezeigt, um die Sonderverhandlung reibungslos übernehmen bzw. korrigieren zu können. Alle dem Gastkonto bereits zugeordneten Buchungen bleiben erhalten. Automatisch werden die Berechtigungen der zugeordneten Zimmertelefone und die Hicom-bezogenen Namenseinträge geändert.

Reservierungssystem mit grafischem Belegungsplan

HiPath Hotel Standard verfügt mit der als Zusatzmodul erhältlichen Zimmerreservierung über ein leistungsfähiges System zur zeitraumbezogenen Verwaltung der Zimmerressourcen.

Grafischer Belegungs-/Reservierungsplan

Alle Reservierungen können 6 Monate im voraus grafisch dargestellt werden. Die Darstellung erfolgt je nach Art des darzustellenden Blocks mit unterschiedlichen Farben. Die Zeitskala ermöglicht die Darstellung von Tagen, Wochen, Monaten und Jahren. Feiertage und Wochenenden sind farblich klar abgesetzt erkennbar visualisiert. Per Maus-Click ist die Anlage einer neuen Reservierung möglich. Auch ein Verlängern oder Verkürzen des Reservierungszeitraums ist auf einfache Weise mit der Mausbedienung möglich. Weiterhin ist ein paralleles Verschieben eines Reservierungsblocks auf eine andere Zimmerressource möglich. Der Umzugsassistent unterstützt hier bei der Beibehaltung oder Korrektur der vereinbarten Preise. Mit dem mit der rechten Maus-Taste über einem Reservierungsblock zu aktivierenden Kontextmenü ist der Aufruf des Check-in oder Check-Out Assistenten möglich. Weiterhin können die hier angezeigten Reservierungen direkt gelöscht werden.

Reservierungsassistent

Der Reservierungsassistent zeigt nach Eingabe des Belagungszeitraumes die für diesen Zeitraum verfügbaren Zimmerressourcen an. Aus den zur Verfügung stehen Zimmerressourcen können ein oder mehrere Zimmer ausgewählt werden. Die Preise können per Auswahl eines Tarifes oder durch manuelle Eingabe zimmerweise und tageweise festgelegt werden. Jedem Zimmer kann während der Reservierung ein Gastname oder aber nur der Name der Gruppe zugeordnet werden. Einzelnamen können aber auch später beim Check-in oder nach der Anreise gepflegt werden.

Darstellung von Messezeiträumen

Der Zimmerbelegungs- und Reservierungsplan bietet die Möglichkeit, in drei zusätzlichen Zeilen überlappend Messezeiträume grafisch zu visualisieren. Eine tarifmäßige Bewertung der Messezeiträume mit Einfluss auf die Zimmerpreise kann über die tagesbezogene Zuschlagfaktorenfestlegung erfolgen.

Namenseintrag zur Anruferidentifizierung

Beim Check-in wird der Name des Gastes automatisch in die Datenbasis der Hicom-Anlage eingetragen. An jedem digitalen Telefon mit Display erscheint bei einem internen Anruf des Gastes dessen Name und Rufnummer. Auch wenn die Rezeption den Gast anruft, erscheint sofort zur eingegebenen Rufnummer der Gastname, so dass jeder Gast direkt persönlich angesprochen werden kann.

Telefongebührenerfassung und -auswertung

Hicom erfasst alle im Hotel anfallenden Verbindungen für Telefon, Faxgeräte und Datenverbindungen. Die Gesprächsdaten werden an HiPath Hotel Standard übergeben. Die gebührenpflichtigen Verbindungen werden auf dem jeweiligen Gastkonto automatisch verbucht. Es ist jederzeit möglich, die aufgelaufenen Gebühren pro Zimmer am HiPath Hotel Standard-PC anzuzeigen und innerhalb der Gastrechnung auszudrucken. Zum Schutz der Gastdaten können die letzten drei Ziffern der Zielrufnummer unterdrückt werden.

Die Darstellung der geführten Telefonate innerhalb der Gastrechnung beinhaltet Datum, Uhrzeit, Zielnummer und die Kosten für jede Einzelverbindung. Die Telefongebühren werden automatisch nach einer Zwischenabrechnung und beim Check-out gelöscht. Über den Rechnungsassistenten ist es auch nach der Rechnungserstellung weiterhin möglich, innerhalb eines vom Hotelier festzulegenden Zeitraums auf alte Rechnungen inkl. der Gesprächsdaten zurückzugreifen.

Leistungsmerkmale

WinAccount

Detaillierte Gebührenausswertung der Verwaltungsapparate und Einbindung von Telefonzellen. Es ist möglich, Telefonzellen gebührentechnisch als Zimmer zu behandeln.

Flexible Telefon-/Telefonzellen- und Cordless-Zuordnung

Um die modernen Möglichkeiten des Hicom Kommunikationssystems auch außerhalb der Zimmer nutzen zu können, verwaltet HiPath Hotel Standard Telefonzellen, Telefone in Besprechungsräumen oder auch Mobilteile. Diese können temporär einem Gastkonto zugeordnet werden. Die anfallenden Gesprächskosten werden automatisch auf dem Gastkonto verbucht.

Weckservice

HiPath Hotel Standard bietet einen zuverlässigen Weckservice an. Der Weckauftrag kann sowohl am Gasttelefon als auch am HiPath Hotel Standard-PC eingegeben werden. Es können mehrere Weckaufträge pro Tag erfasst werden. Auch eine Erfassung von Weckaufträgen für mehrere Tage im voraus ist möglich. Hat der Gast an der Rezeption einen Weckwunsch hinterlegt, so werden die Zimmernummern und die Weckzeit durch das Personal in der "Weckservice"-Maske am PC eingegeben und angezeigt. Alternativ hat der Gast auch die Möglichkeit, einen Weckruf an seinem Zimmertelefon einzugeben.

Weckauftrag vom Gasttelefon ohne Sprachführung

Der Gast leitet den Weckauftrag direkt an seinem Telefon über eine eingerichtete Taste oder über Kennzahl ein und gibt die Uhrzeit vierstellig über die Telefonaustattung ein.

HiPath Hotel Standard speichert die Weckwünsche in einer Weckliste und aktiviert den Weckruf zu der gewünschten Zeit. Dabei wird der Gast angerufen und mit einem externen Ansagegerät verbunden.

HiPath Hotel Standard kann bis zu neun Weckrufe gleichzeitig durchführen.

Sind mehrere Weckaufträge zur gleichen Zeit bestellt, werden diese der Reihe nach abgearbeitet.

Weckauftrag vom Gasttelefon mit Sprachführung (optional)

Ist das hotelspezifische Voicemail-/Wecksystem installiert, wird der Gast bei der Eingabe seines Weckauftrages über eine Sprachausgabe geführt. Der Weckservice steht dabei in den acht, für das Hotel wichtigsten, Sprachen zur Verfügung (siehe Voicemail). Es können bis zu 24 Weckrufe gleichzeitig durchgeführt werden.

Weckauftrag

Nimmt der Gast den Telefonhörer nach einer gewissen Anzahl von Weckrufen nicht ab, wird nach einer einstellbaren Zeit ein erneuter Weckruf aktiviert. Alle erfolgreichen und nicht erfolgreichen Weckrufe werden in HiPath Hotel Standard registriert und protokolliert. Zu einem bestimmten Zeitpunkt kann eine Liste aller noch nicht erledigten Weckaufträge automatisch ausgedruckt werden.

Beim Check-out werden alle noch aktiven Weckaufträge automatisch gelöscht.

Zimmerstatusverwaltung

Mit dem Zimmerstatus wird die aktuelle Verfügbarkeit eines Zimmers festgelegt.

Der Zimmerstatus kann über das Gasttelefon oder am HiPath Hotel Standard-PC eingegeben werden. Wird ein bereits ausgechecktes Zimmer gereinigt, kann der neue Zimmerstatus vom Zimmerpersonal gesetzt und das Zimmer vom Rezeptionspersonal wieder vergeben werden. Hat ein Zimmer noch nicht den Status "Gereinigt", wird dieses in der "Check-in"-Maske in der Liste der freien Zimmer nicht angezeigt.

ohne Sprachführung

Das Zimmerpersonal gibt nach erfolgter Zimmerreinigung den Zimmerstatus über das Gasttelefon mit Kennziffer ein.

mit Sprachführung (optional)

Ist ein hotelspezifisches Voicemail-/Wecksystem installiert, werden die Zimmerstatuseingaben vom Gasttelefon durch Sprachführung unterstützt. Das Voicemail-System leitet dann die Eingabe direkt an HiPath Hotel Standard weiter.

Minibarentnahme

ohne Sprachführung

Bei der Feststellung eines Minibarverbrauchs im Gastzimmer können entnommene Artikel vom Zimmerpersonal über das Gasttelefon eingegeben werden. Die Eingaben werden dabei auf dem entsprechenden Gastkonto verbucht.

Um Fehleingaben auszuschließen, wird jede Eingabe mit den in HiPath Hotel Standard hinterlegten Artikelnummern verglichen und mit einem Quittungston beantwortet.

mit Sprachführung (optional)

Ist ein hotelspezifisches Voicemail-/Wecksystem installiert, werden die Minibareingaben am Gasttelefon durch eine Sprachführung unterstützt. Das Voicemail-System überprüft die Eingaben und liefert eine Sprachrückmeldung.

Die Minibarentnahme kann auch über den HiPath Hotel Standard-PC eingegeben, verändert oder gelöscht werden.

Buchung von Artikeln und Serviceleistungen

Serviceartikel werden im Servicemenü festgelegt und dort mit Artikelnummer und Preis versehen. Dadurch wird es möglich, die Artikeldaten (z.B. Minibarartikel, Restaurant, Bar, Sauna, Massagen, Beautysalon) über Telefon einzugeben und automatisch dem Gastkonto zuzuordnen. Es können bis zu 100 Serviceartikel hinterlegt werden. Alle verwalteten Serviceartikel und Serviceleistungen können auch über den Hotelexplorer auf ein Gastkonto gebucht werden. Hier besteht außerdem die Möglichkeit, Sonderbuchungen und Gutschriften mit einem frei wählbaren Buchungstext vorzunehmen.

Leistungsmerkmale

Fehlbuchungen können durch Ausführen einer Stornobuchung zu Gunsten des Gastkontos korrigiert werden.

Voice-Mail-System (optional)

HiPath Hotel Standard verfügt über ein optionales Voice-Mail-Modul, welches speziell für den Einsatz im Hotel zugeschnitten ist.

Da dieses Voice-Mail-Modul mehrere Sprachen parallel unterstützt, kann es individuell auf die Bedürfnisse des Hotels zugeschnitten werden.

Bei der Installation können bis zu 8 Sprachen aus dem Pool der aktuell möglichen Sprachen ausgewählt werden.

Checkt nun ein Gast ein, so wird „seine“ Sprache beim Check-in vom Front-Office-System erfasst und an HiPath Hotel Standard weitergeleitet. HiPath Hotel Standard öffnet sodann eine Voice-Box für diesen Gast und stellt die Sprachführung auf „seine“ Sprache um.

Durch die Umzugsfunktion der Voice Mail kann der Gast innerhalb des Hotels umziehen, ohne seine Voice-Nachrichten zu verlieren. Beim Check-out wird am Front-Office-System geprüft, ob eventuell noch nicht abgehörte Nachrichten vorliegen und erst dann wird die Voice-Box gelöscht.

Darüber hinaus bietet das Voice-Mail-System die Sprachführung bei den Diensten „Weckservice, Minibar und Zimmerstatus“ an.

Das Voice-Mail-System von HiPath Hotel Standard besteht aus zwei Komponenten:

- Modul Weckeinrichtung
- Modul Voice Mail incl. Weckeinrichtung, Minibar und Zimmerstatus

Integration des Hotel Voice-Mail-Systems

Mit HiPath Hotel Standard Version 4.1 wurde die volle Integration der optionalen Hotel Voice Mail erreicht.

Die Hotel Voice Mail wird, zusammen mit HiPath Hotel Standard, auf dem Server PC installiert.

Das Voice-Mail-System kann als reines Wecksystem genutzt werden oder als komplettes Voice-Mail-System. Im zweiten Fall beinhaltet das Paket das Voice-Mail-System, das Wecksystem, die Minibar Abrechnung und Zimmerstatusmeldungen.

Nachrichten empfangen (Message-Waiting-Lampe)

Zimmer- oder gastbezogene Nachrichten können am HiPath Hotel Standard-PC in der Maske "Nachrichten erfassen" hinterlegt werden. Die Nachricht beliebiger Länge ist jederzeit änder- und löschtbar. Bei einem Gasttelefon mit Message-Waiting-Lampe wird automatisch nach Erfassen einer Nachricht die Lampe eingeschaltet.

Bei einem Check-out werden automatisch noch eingegebene Nachrichtentexte und eingeschaltete Nachrichtenlampen gelöscht.

Zeitzonentabellen

Da nicht jeder Carrier bei gehenden Gesprächen einen Gebührenimpuls liefert, muss in diesen Fällen über die Gesprächsdauer und gewählte Rufnummer (Zone) eine Telefongebühren-erfassung gewährleistet werden.

HiPath Hotel Standard bietet die Möglichkeit, verschiedene Zeitzonentabellen einzurichten.

Erweiterte Eingabemasken

Im Installationsprogramm wird der Techniker gefragt ob er die „normale“ Hotelversion oder die Version für „Senioren Residenzen“ installieren will.

Im zweiten Fall werden erweiterte Eingabemasken für den Senioren-Residenzen-Bereich freigeschaltet. Hier können zusätzliche Angaben wie: Angehörige, Hausarzt, Religion usw. eingegeben werden.

Schnittstelle zu Krankenkassen-Abrechnungssystemen

Um doppelte Eingaben zu vermeiden, wurde eine Schnittstelle entwickelt über welche die Stammdaten an ein optionales „Fremd“ Krankenkassen-Abrechnungssystem geschickt werden können.

Rechnungsdruck / Telefongebührenabrechnung automatisch/ manuell am Monatsende

Im Unterschied zum klassischen Hotel muss in einer Seniorenresidenz die Abrechnung der Telefongebühren monatlich erfolgen. Dieses kann entweder automatisch oder manuell erfolgen.

Prepayment

HiPath Hotel Standard kann so eingestellt werden (für alle Gäste / Bewohner systemweit) das nur gegen Vorkasse telefoniert werden kann.

Dies bedeutet das ein Gast / Bewohner erst eine bestimmte Summe einzahlen muss bevor er telefonieren kann. Nach Eintrag der Zahlung in das Gastkonto wird automatisch das Telefon freigeschaltet und bei Erreichen eines Betrages, z. B. 0,00 Euro, wird das Telefon automatisch für gehende Gespräche gesperrt. Alternativ ist es auch möglich, bei Erreichen eines Mindestbetrages ein noch laufendes Gespräch zu trennen (**nur Hicom 150 E/H, HiPath 3000**), um zu verhindern dass z. B. durch ein Übersetzgespräch das Gast- / Bewohner-Konto in den Minusbereich gerät.

Teleservice (Fernwartung)

Um das Hotelpersonal bei der Bedienung der HiPath Hotel Standard-Funktionen zu unterstützen oder bei eventuell auftretenden Systemmeldungen eine schnelle Fehlerbehebung zu gewährleisten, ist eine Teleservicefunktion integriert.

Das Siemens-Kundenservicezentrum ist damit in der Lage, den HiPath Hotel Standard-PC aus der Ferne zu betreuen, Fehler zu beheben und ggfs. dem Kunden bei der Bedienung zu helfen.

Technische Daten

Kommunikationssystem

- Hicom 150 E Modular ab V 1.0 bis einschließlich V 2.1
- Hicom 150 E (Modelle OfficeCom und OfficePro) ab V 1.0
- Hicom 150 H (Modelle OfficeCom und OfficePro) ab V 1.0
- HiPath 3000 ab V 1.0
- Hicom 300 E/H ab V 1.0

Schnittstellen zu Hicom

Folgende Systeme sind anschaltbar:

- V.24
 - Hicom 150 E Modular
 - Hicom 150 E (Modelle OfficeCom und OfficePro)
 - Hicom 150 H (Modelle OfficeCom und OfficePro)
 - HiPath 3000
 - Hicom 300 E/H
- S₀
 - Hicom 150 E (Modelle OfficeCom und OfficePro) ab V 2.2
 - Hicom 150 H (Modelle OfficeCom und OfficePro) ab V 1.0
 - HiPath 3000
- LAN
 - Hicom 300 E/H
- ACL/CSTA-Schnittstelle (systemabhängig) zur Anschaltung des HiPath Hotel Standard-Server
- a/b-Schnittstelle für handelsübliches Weckansagegerät oder Voicemail-/Wecksystem des Erweiterungspaketes

Server PC

- CPU Pentium mind. 233
- VGA Monitor 17 Zoll
- Arbeitsspeicher 64 Mbyte
- Festplatte 2,1 Gbyte
- HD Laufwerk 3,5"
- CD Rom Laufwerk
- serielle Schnittstelle Com 1 on board (weitere über Multiportkarte)

Client PC

- CPU Pentium mind. 200
- VGA Monitor 17 Zoll
- Arbeitsspeicher 32 Mbyte
- Festplatte 1 Gbyte
- HD Laufwerk 3,5"
- CD Rom Laufwerk
- serielle Schnittstelle Com 1 on board

Datenschutz

Die Bedienung von HiPath Hotel Standard ist über ein Passwort zugriffsgeschützt.

Für den Service steht ein eigenes Passwort zur Verfügung.

Grundpaket

- Als Einzelplatzlösung kann der Server und Client auf einem PC eingerichtet werden
- HiPath Hotel Standard Server mit Betriebssystem Windows 2000 Professional
- Client PC mit Windows 2000 Professional

Erweiterungspaket

- Hotelspezifisches Voicemail-/Wecksystem
- Ausbau zu Mehrplatzlösung durch weitere Clients
- Max. 10 PCs im Netzwerk

Ansagegerät für Weckservice

Bei dem Einsatz von HiPath Hotel Standard an der Hicom 300 E/H kann der Weckanruf nicht wie beim Kommunikationssystem Hicom 150 E/H, HiPath 3000 auf "Music on Hold" abgewickelt werden. Daher wird für den automatisierten Weckservice zusätzlich eine externe Ansageeinrichtungen benötigt.

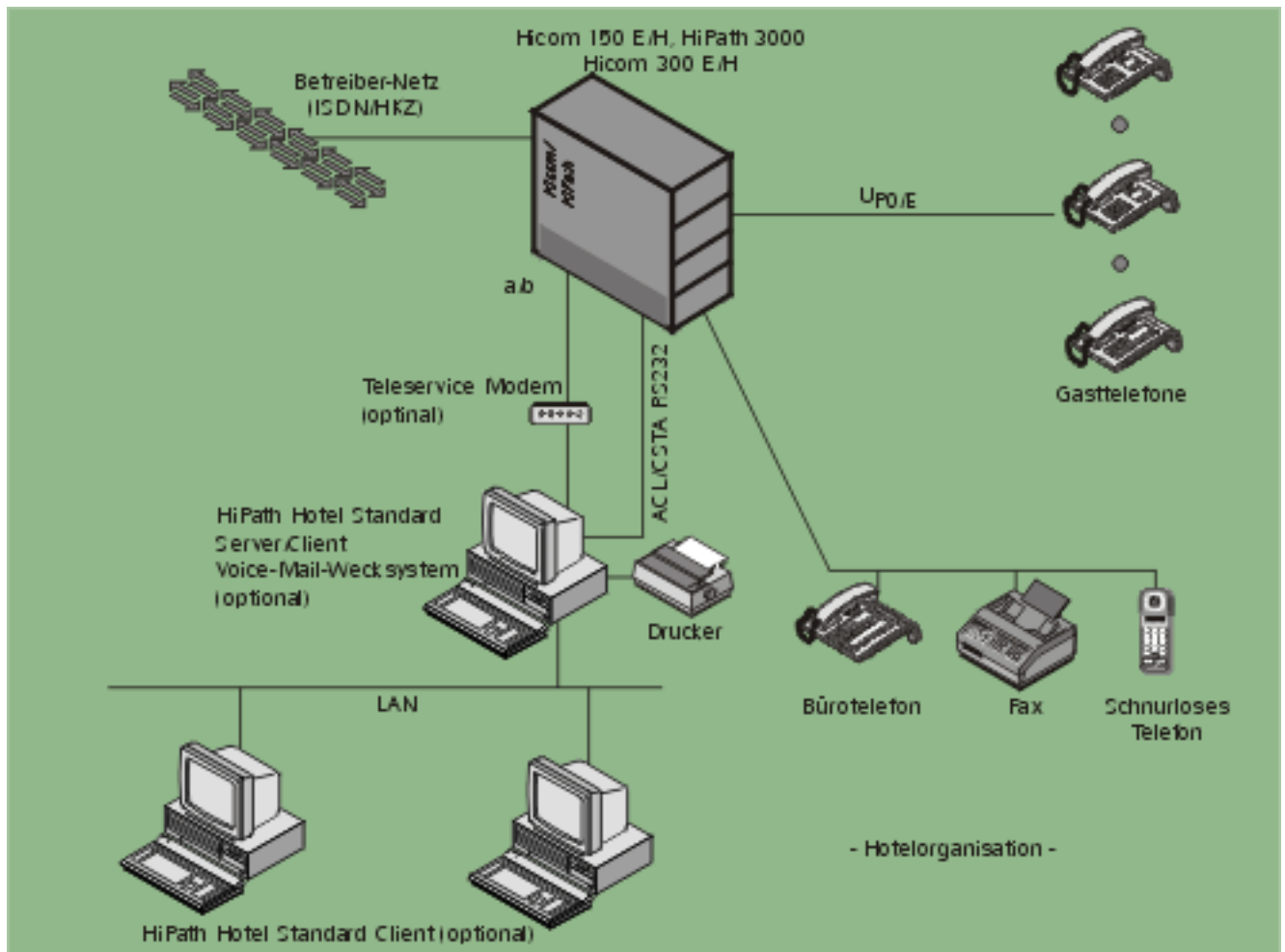
Je nach Größe des Hotels können Geräte mit 4 und 8 Kanälen eingesetzt werden. Dafür sind entsprechend jeweils eine a/b-Schnittstelle im Kommunikationssystem Hicom 150 E/H, HiPath 3000, Hicom 300 E/H vorzusehen.

Um die oft geforderte Mehrsprachigkeit zu realisieren, können die entsprechenden Texte hintereinander auf dem Ansagegerät aufgenommen werden. Eine Selektion nach Landessprache ist in der Grundversion von HiPath Hotel Standard ohne Voicemail/Wecksystem **nicht** möglich. Von den Herstellern der Ansagegeräte werden fertige Texte oder die Möglichkeit der eigenen Aufnahme angeboten.

Produktsoftware

HiPath Hotel Standard Version 4.1

Systemkonfiguration





Die Informationen in diesem Dokument enthalten allgemeine Beschreibungen der technischen Möglichkeiten, welche im Einzelfall nicht immer vorliegen müssen. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind daher im Einzelfall bei Vertragsschluss festzulegen.

Datenblatt 04/02 • Bestell-Nr.: A31002-E1300-A110-4-29 • Gedruckt in der Bundesrepublik Deutschland • DA 04/02 3.0

© Siemens AG 2002 • Information and Communication Networks • Hofmannstr. 51 • D 81259 München • <http://www.lineth.de>

Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.