

Common Application Platform HiPath CAP V2.0

Eine leistungsfähige Middleware für HiPath und Hicom Kommunikations-Plattformen

Durch das Zusammenwachsen von Telekommunikations- und Computer-Technik gewinnen CTI-Lösungen (Computer Telephony Integration) immer mehr an Bedeutung. Sie ermöglichen die Optimierung der Arbeitsprozesse, indem zwischen den Kommunikations- und Informationssystemen Synergien geschaffen werden.

Dadurch wird im wesentlichen die Produktivität gesteigert und die Kundenzufriedenheit erhöht.

SIEMENS

Global network of innovation

Offene, standardisierte Schnittstellen ermöglichen individuelle Konfigurationen und Branchenlösungen zur Verbesserung der externen und internen Kommunikation. Sie erhöhen die Integration von Applikation und Daten-Konsistenz im gesamten Netz.

HiPath CAP ist ein zentraler Bestandteil der HiPath Architektur und ist als leistungsfähige Middleware sowohl Kunden als auch Partnern von Nutzen.

Kundennutzen

- Flexible Nutzung standardisierter Schnittstellen
- Anlagen übergreifende CTI-Unterstützung von Applikationen
- Integration der HiPath CAP und der Applikation in das HiPath Management System
- Migration der Infrastruktur von dem klassischen Telephonnetz hin zum IP Netzwerk durch gemeinsame Nutzung von Applikationen

Services für Applikationspartner

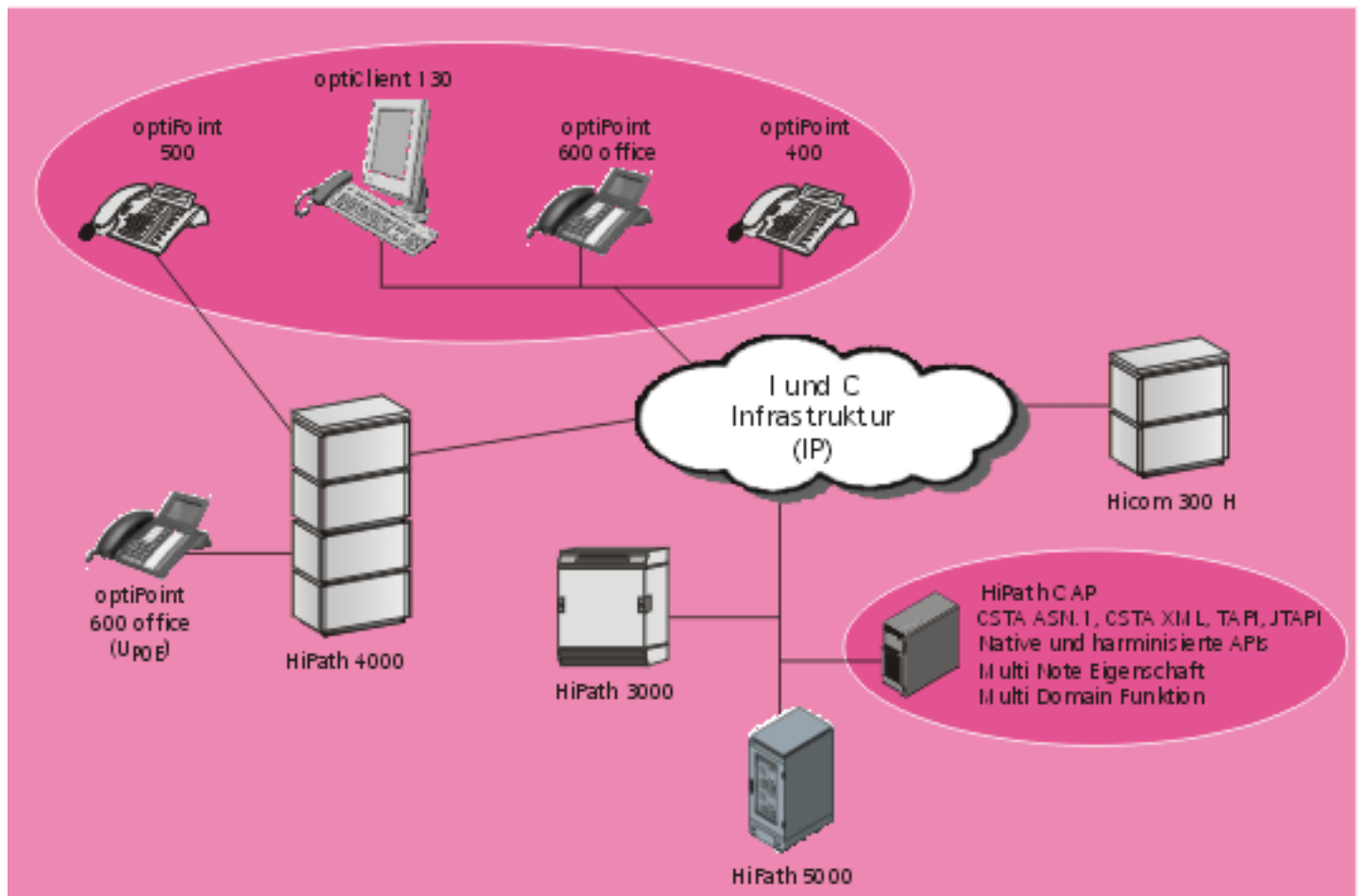
- Mehrfach-Entwicklung entfällt, da Applikationen unabhängig von der TK-Anlage werden
- Kostengünstigere Entwicklung durch Einsatz von CSTA XML
- Schnellere Entwicklung von Applikationen durch die Nutzung des CAP Services
- Integration von Applikationen in das Siemens HiPath Applikationsportfolio

HiPath CAP ist ein Softwareprodukt und wird auf CD ausgeliefert. Diese enthält:

- die CAP Software
- Dokumentation
- Basic Tool Kit

Zusätzlich steht ein Software Development Kit mit

- Event und Service Provider
AktiveX Interface für CSTA III
- CSTA Testtool zur Verfügung.



HiPath CAP

Es ist erhältlich als:

- **HiPath CAP inside**, integriert in Siemens Applikationen wie HiPath ProCenter, SimplyPhone Familie, Display Telephone Book oder HiPath Hotel.
- **HiPath CAP Entry** wird in einem Paket für 10 Clients mit der Basisfunktionalität für gehende Gespräche angeboten.

Zur Verfügung stehen TAPI, CSTA ASN.1, CSTA XML und JTAPI Schnittstellen.

Unterstützt die Kommunikationsserver HiPath 3000, HiPath 4000, HiPath 5000 ab V4.0, Hicom 150 H, Hicom 300 und Realitis. Unterstützung weiterer Systeme auf Anfrage.

Harmonisierung des Call Models von Hicom 300 E/H, HiPath 3000, Hicom 150 H und HiPath 4000 für Applikationen, die TAPI, CSTA ASN.1, CSTA XML oder JTAPI nutzen.

Multi Switch Funktion. Die Anzahl der zeitgleich unterstützten, gleichartigen Kommunikations-Plattformen ist nicht begrenzt.

Management und Fault Service:

- Anlagenübergreifendes, clusterfähiges Verwalten von CAP-Komponenten, Nutzern und Lizenzen
- Zentrale Konfiguration, Monitoring und Störungsbehebung der Cluster-Komponenten

Lizenz Service

- **HiPath CAP Standard**
Wie HiPath CAP Entry, jedoch werden alle implementierten CTI-Leistungsmerkmale (ohne ACD- / Call Center-Services) unterstützt.

HiPath CAP Standard wird in Paketen für 10, 25, 100 und 500 clients angeboten. Zusätzlich stehen Site Licenses auf Anfrage zur Verfügung.

- **HiPath CAP Advanced**
Wie HiPath CAP Standard, jedoch werden zusätzlich ACD/Call Center Leistungsmerkmale unterstützt.

HiPath CAP Advanced wird in Paketen für 10, 25, 100 und 500 Clients angeboten. Zusätzlich stehen Site Licenses auf Anfrage zur Verfügung.

Technische Voraussetzungen

HiPath CAP ist ein Softwareprodukt und setzt auf den Windows Betriebssystemen

- MS Windows® 2000/2003 Server/Workstation
- MS Windows NT Server/Workstation

auf.

Hardware-Anforderungen

Ein Standard PC mit

- 1 GHz, 256 MB, 8 GB Harddisk
- 256 MB für den Server, auf dem HiPath CAP Management läuft
- Passendes Backup Medium
- NIC (Ethernet) für Switch-Zugang
- NIC (Ethernet) für Kunden LAN Zugang

Für Remote Access können gängige OEM Komponenten eingesetzt werden.

Weitere Informationen

HiPath CAP Prospect

Detaillierte Produktbeschreibung mit Tabellen der unterstützten Leistungsmerkmale, Services und Events sowie der unterstützten Devices. <http://www.hipath.de>

Siemens HiPath Ready

Liefert weitergehende Unterstützung, Beratung und bietet Labors für Tests und Zertifizierung an.

<http://www.siemens.de/hipathready>

Technischer Helpdesk

Können Sie unter <mailto:>

<http://www.siemens.de/hipathready> anfordern.

Unsere Stärke - Ihr Vorteil

Siemens gilt weltweit als Wegbereiter des Fortschritts der Informations- und Kommunikationstechnologie. Kein anderer bietet Ihnen ein ähnlich umfassendes und innovatives Produkt-Portfolio.

Die einzigartige Siemens Konvergenz-Architektur HiPath ermöglicht einen sicheren und flexiblen Migrationsweg in die Welt innovativer IP-Konvergenz-Lösungen.

www.hipath.de

© Siemens AG 2003 • Information and Communication Networks • Hofmannstr. 51 • D-81359 München

Bestell-Nr.: A31002-X7000-A190-3-29

Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, welche im konkreten Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen bzw. welche sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsabschluss ausdrücklich vereinbart werden. Gedruckt in der Bundesrepublik Deutschland.