

# ESTOS ECSTA150

Besser telefonieren  
mit Ihrer Siemens Hicom® / HiPath®

Mit ESTOS ECSTA150 Tapi Treiber für Siemens Hicom / HiPath System verbinden Sie Welten.

## Do you speak TAPI?

Heutzutage unterstützen die meisten Personal-Information-Manager (PIMs) die TAPI-Schnittstelle. Mit dem ESTOS ECSTA150 TAPI Treiber können Sie diese sofort produktiv einsetzen. Sie benötigen in den meisten Fällen keine zusätzliche Software!

## CTI-Link:

Die Anschaltung an die HICOM erfolgt entweder über die serielle Schnittstelle (V.24) oder über den internen S0-Bus.

## Einfache Inbetriebnahme:

Führen Sie das Setup aus und nach einem Nebenstellen-Scan haben Sie eine Abbildung aller Nebenstellen ihrer Hicom als TAPI-Geräte auf einem beliebigen PC, ihrem zukünftigen CTI-Server.

## Workgroup CTI im Netzwerk:

Mit unserem [ESTOS TapiServer](#) verteilen Sie die Hicom Tapi-Geräte ihres CTI-Servers als CTI Arbeitsplätze im Netzwerk. Ab sofort stehen Ihnen alle CTI-Funktionen in Ihrer TAPI-kompatiblen Anwendung zur Verfügung.

## Preiswerte Lösung:

Bereits ab 2 Arbeitsplätzen ist die zentrale Anschaltung mit ESTOS ECSTA150 günstiger als die nicht netzwerkfähige Lösung mittels Komfort-Systemtelefon und zusätzlichem Datenadapter.

## Effizienter Kundenservice:

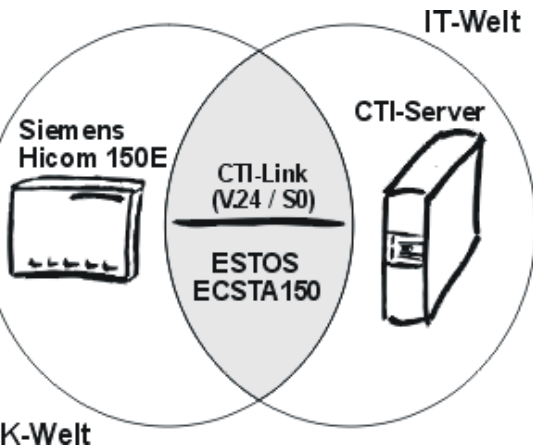
Durch den Einsatz einer CTI-Lösung wird die Effizienz der Gesprächsbearbeitung wesentlich verbessert. Die automatische Bereitstellung von Kunden- und Produktinformationen sowie die intelligente synchrone Weiterleitung von Gesprächen und Daten senkt Kosten, verkürzt die Bearbeitungszeit und verbessert die Qualität der Kundenbetreuung.

## International:

ESTOS ECSTA150 lässt sich in Deutsch und Englisch installieren.

## Die wichtigsten Features am PC:

- Rufaufbau
- Erkennen von Anrufern
- Annahme von Gesprächen
- Makeln, Rückfrage und Vermitteln
- Parken / Entparken
- Konferenzen
- Anrufumleitung
- Ausführen aller Servicefunktionen des System-Telefons
- Zustands Anzeige des System-Telefons
- Headsetunterstützung
- Gebührenanzeige
- Übergabe vor dem Melden
- Heranholen von Anrufen



## Sie benötigen:

### Systemvoraussetzungen:

- Windows XP/2000, Windows NT 4.0, Windows Me/98 oder Windows 95 (mit Tapi 2.1).
- Siemens Hicom 150E Office (Com/Pro), Siemens Hicom 150H Office (Com/Pro), oder
- Siemens HiPath 3500 (19-Zoll-Version) Siemens HiPath AllServe 150, oder
- Siemens 150H OfficePoint C

### für den CTI-Link:

- an der seriellen Schnittstelle:  
Nullmodem Kabel, das eine Länge von 10 Metern nicht überschreiten sollte, oder
- am internen S0-Bus:  
ISDN Karte, welche die User-User Signalisierung (USBS) unterstützt.
- über TCP/IP  
mit Siemens XPress @LAN

## Jetzt kostenlos testen:

ESTOS ECSTA150 können Sie zum Testen sofort downloaden. Sie können die Software ohne Einschränkungen 30 Tage lang testen. Internet: [www.estos.de](http://www.estos.de)