

# ProCall

modulare Telefonie-Lösungen

für ihr erfolgreiches Unternehmen

ESTOS ProCall erweitert Ihren PC zum professionellen CTI-Arbeitsplatz

#### Perfekte Kundenbetreuung

Ankommende Anrufe werden mit Namen angezeigt, der Kontakt lässt sich sofort öffnen.

#### Top-Komfort

Bedienen Sie ihr Telefon komplett per Hotkeys! Damit wählen Sie bequem aus jeder Anwendung heraus ob Sie nun gerade mit Ihrem E-Mail-Client arbeiten oder mit Ihrem Textverarbeitungsprogramm.

#### Kontakte finden

Per Wildcard-Suche finden Sie sämtliche Kunden schnell und einfach. Verfügbar für alle ange-schalteten Datenbanken.

#### Anruferinnerung

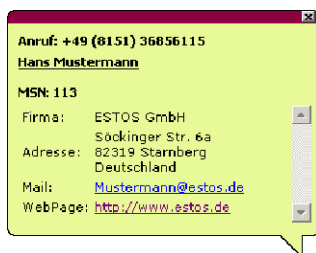
Planen Sie Anrufe für sich oder Ihre Kollegen, legen diese zur Wiedervorlage an und verfolgen den Status.

#### Stets informiert

Wenn Sie nicht an Ihrem Arbeitsplatz waren, liefert Ihnen ProCall alle entgangenen Anrufe, und stellt Sie wahlweise sogar als e-mail zu. Sie verpassen somit keinen Anruf mehr und rufen per Mausclick zurück.

#### Kostenersparnis

Automatisches Least-Cost-Routing. Kein händisches Wählen mehr nötig. Kein Verwählen mehr. Anzeige von Verbindungsstatus & Dauer.



#### Datenbanken

ProCall integriert sich als Add-In in Microsoft Outlook, findet Ihre Kontakte sowohl in Exchange als auch in Lotus Notes und lässt sich mit Hilfe eines Assistenten an alle gängigen Adressverwaltungen anpassen.


**Am Einzelplatz - ProCall Business** steuert alle wichtigen Telefonfunktionen, wie Anwahl, Annehmen, Auflegen, Rückfrage, Makeln, Weiterleiten bis zum Aufbau einer Konferenz. Bei eingehenden Anrufen werden Ihre Kontakte mit der ankommenden Rufnummer verglichen, dadurch erkennen Sie sofort, wer sie anruft und haben alle Informationen gleich zur Hand. Eingehende Gespräche werden in einem Journal protokolliert. Dies verschafft Ihnen einen ständigen Überblick über alle geführten Gespräche.

**Im Netzwerk - ProCall Enterprise** schafft mit dem integrierten TAPI-Server an jedem Arbeitsplatz die Voraussetzung für den Einsatz eines ProCall Clients wahlweise für Workstations mit Outlook, für Lotus Notes oder mit anderen Datenbanken über ODBC. Es zeigt Ihnen mit der Partnerleiste welcher Teilnehmer gerade spricht oder nicht am Platz ist. Eingehende Gespräche für andere Teilnehmer können im Bedarfsfall an den eigenen Arbeitsplatz herangeholt werden. Das integrierte Messaging-System erhöht den Workflow der Arbeitsgruppe. Anrufe in Abwesenheit werden serverseitig protokolliert, und Ihnen mit den Kontaktinformationen des Anrufers per e-mail zugestellt. Dadurch entgeht Ihnen kein Anruf mehr und Sie sind stets informiert.

#### Sie benötigen:

Windows 95/98/Me, Windows NT, Windows 2000 oder XP  
Outlook 97, 98, 2000, 2002 oder 2003,  
Lotus Notes ab Version 5 oder beliebige Datenbank mit ODBC Treiber  
Telefon, Telefonanlage, Voice-Modem oder ISDN-Karte mit TAPI-Treiber

Jetzt downloaden und 45 Tage kostenlos testen - [www.estos.de](http://www.estos.de)

Detaillierte Aufstellung der einzelnen Features 

## ESTOS ProCall 2.2 - Features

### Funktionen - ProCall Client

	Business	Enterprise
Hot-Key Funktion	✓	✓
(Wahl, Auflegen, Annehmen aus allen Anwendungen; Wählen durch Markieren der Nummer und Drücken einer definierten Taste)	✓	✓
Halten, Makeln, Rückfrage, Vermitteln	✓	✓
Heranholen, Weiterleiten, Konferenz	✓	✓
Rufumleitung (bei intern/extern)	✓	✓
Einstellbare Wahlwiederholung	✓	✓
Individuell definierbare Zielwahl Tasten	✓	✓
Konfigurierbares Pop-Up (Sprechblase, Kontakt, Gesprächsnotiz)	✓	✓
Telefonstatus (Verbunden, Besetzt, ...)	✓	✓
Powerdialer	✓	✓
Telefontastenfeld	✓	✓
Projektkennziffern (für Journal)	✓	✓
Vanity Nummern (Namenswahl)	✓	✓
Least Cost Routing	✓	✓
Türöffner	✓	✓
Gebühren	✓	✓
Telefonstatus (Verbunden, Besetzt, ...)	✓	✓
Anrufe planen	✓	✓
Anrufjournal	✓	✓
Zwei Leitungen (Bedienung von zwei Telefonen am Arbeitsplatz)	✓	✓
Programmierbare Aktionen	✓	✓
Soundunterstützung (individuelle Klänge für jeden Anrufer)	✓	✓
Schnelle Suche (Nummer, Name, Firma)	✓	✓
Kurzinfoanzeige im ProCall Fenster (Firma, Strasse..)	✓	✓
Erstellen von Kontakten, Rufnummernzuordnung	✓	✓
Zugriff auf LDAP Verzeichnisdienste *)	✓	✓
Terminal Server Unterstützung *)	✓	✓

### Application Client (Notes/ODBC)

Kontakte/Journal/Aufgaben *)	✓	✓
Kontakte Import/Export *)	✓	✓
Notes Originalformular öffnen *)	✓	✓

### Add-In Client (Microsoft Outlook)

Add-In Technologie	✓	✓
Kontakte/Journal/Aufgaben	✓	✓
Ablage unbeantworteter Anrufe in der Mailbox	✓	✓
E-Mail Weiterleitung	✓	✓
Zugriff auf öffentliche Exchange Ordner *)	✓	✓

### Funktionen - Partnerleiste

Besetztlampenfeld (Überblick in der Arbeitsgruppe, Anrufen interner Teilnehmer, Dockbares Fenster, mehrere Ansichtsoptionen)	✗	✓
Short-Messaging	✗	✓
Originalformular öffnen *)	✗	✓
Abwesenheitsanzeige	✗	✓
Anzeige von abgemeldeten Teilnehmern	✗	✓
Anwahl, Heranholen, Weiterleiten (an/von anderen Gruppenmitgliedern)	✗	✓
Auflegen	✗	✓
Mitschneiden von Gesprächen als .mp3 **)	✗	✓
Javaclient für CTI-Monitor im Browser (MAC/Linux)	✗	✓

### Funktionen - Remote TAPI

	Business	Enterprise
Standard TSP (2 Leitungen pro Benutzer)	✗	✓
Multiline TSP (Alle Leitungen, Kaskadierung)	✗	✓
Roaming Profiles	✗	✓
Follow Me (abhängig von TK-Anlage)	✗	✓

### Datenquellen

Windows Adressbuch/Outlook Express *)	✓	✓
Novell Groupwise *)	✓	✓
Microsoft Exchange/Outlook	✓	✓
Lotus Domino/Notes	✓	✓
ODBC Datenbanken *)	✓	✓

### Anbindung ESTOS MetaDirectory

ODBC	✓	✓
LDAP	✓	✓
Active Directory	✓	✓

### Benutzerverwaltung

Integriert	✗	✓
Per Benutzer/Computer/Gruppe	✗	✓
Active Directory Domäne	✗	✓
Active Directory Snap-In	✗	✓

### Sicherheit

Zwei Leitungen (Bedienung von zwei Telefonen am Arbeitsplatz)	✗	✓
---	---	---

### Installation

MSI (Microsoft Windows Installer)	✓	✓
Kein Serverbetriebssystem / Domäne nötig	✓	✓
Domäne/Gruppenrichtlinie (Verwaltete Installation)	✓	✓
Verschiedene Installationsmodi (Verwaltet, Geführt, Eigenverantwortung)	✓	✓
Hardwarebindung möglich	✗	✓
Lizenzserver	✗	✓

### Serverseitige Protokolle/Stati

Ereignisprotokoll (Microsoft Access basierend)	✗	✓
Anrufprotokoll (Microsoft Access basierend)	✗	✓
Status Leitungen/Clients	✗	✓

### Software Developer Kit

Commandline-Tool (TAPI-Steuerung)	✗	✓
OCX (Kapselung der SDK)	✗	✓
Application Starter (Eventsteuerung)	✗	✓
XML/SOAP (IP-Schnittstelle)	✗	✓

### Schnittstellen

Telefonbuch CD's (klickTel)	✓	✓
Spez. Datenquellen (Eigene Konnektoren)	✗	✓
Webserver (SOAP, WAP, SSI)	✗	✓

\*) nicht mit ProCall Standard

\*\*) ISDN-Karte erforderlich